

平成 30 年度

事業報告書

(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

法人組織の運営

1 理事会及び評議員会の決議事項等

(1) 理事会

第 1 回理事会

- ・日時 平成 30 年 5 月 31 日午後 3 時 30 分
- ・場所 プラザおでって 3 階大会議室
- ・報告 第 1 回代表理事の職務執行状況報告について
第 1 回業務執行理事の業務執行状況報告について
- ・議事 議案第 1 号 平成 29 年度事業報告及び収支決算の承認について
議案第 2 号 評議員の補欠選任案について
議案第 3 号 事業年度経過後の行政庁(岩手県)への提出書類について
議案第 4 号 定時評議員会の招集について

第 2 回理事会(平成 30 年 8 月 7 日書面決議)

- ・提案事項
 - 議案第 1 号 評議員の補欠選任案について
 - 議案第 2 号 理事の補欠選任案について
 - 議案第 3 号 監事の補欠選任案について
 - 議案第 4 号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第 3 回理事会(平成 31 年 2 月 19 日書面決議)

- ・提案事項
 - 議案第 1 号 理事の補欠選任案について
 - 議案第 2 号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第 4 回理事会

- ・日時 平成 31 年 3 月 22 日午後 1 時 30 分
- ・場所 プラザおでって 3 階大会議室
- ・報告 平成 30 年度第 2 回代表理事の職務執行状況報告について
平成 30 年度第 2 回業務執行理事の業務執行状況報告について
- ・議事 議案第 1 号 2019 年度事業計画及び当初予算について

(2) 評議員会

定時評議員会

- ・日時 平成 30 年 6 月 21 日午後 3 時 30 分
- ・場所 プラザおでって 3 階大会議室
- ・議事 議案第 1 号 平成 29 年度事業報告及び収支決算の承認について
議案第 2 号 評議員の補欠選任について

第 2 回評議員会(平成 30 年 8 月 17 日書面決議)

提案事項

- 議案第 1 号 評議員の補欠選任について
- 議案第 2 号 理事の補欠選任について
- 議案第 3 号 監事の補欠選任について

第3回評議員会（平成31年2月27日書面決議）

提案事項

議案第1号 理事の補欠選任について

2 役員等

(1) 理事及び監事

理事及び監事の異動は次のとおりである。（平成29年6月12日理事・監事改選）

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
理事長	谷村邦久	H29.6.12		盛岡商工会議所会頭
専務理事	小原俊彦	H29.6.12		公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
理事	有賀義信	H31.2.27		株式会社JTB盛岡支店支店長
〃	伊壺時雄	H29.6.12		公益社団法人岩手県バス協会会長
〃	岩淵真幸	H30.8.17		株式会社岩手日報社取締役販売・ 広告担当兼広告事業局長
〃	太田代洋一郎	H29.6.12		岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部長
〃	熊澤道彦	H29.6.12		小岩井農牧株式会社 代表取締役専務
〃	小崎博子	H29.7.26		東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社営業部長
〃	佐藤達也	H29.12.22		株式会社北日本銀行専務取締役
〃	間瀬信康	H29.6.12		株式会社瑞光代表取締役
監事	藤澤透	H30.8.17		盛岡信用金庫常務理事
〃	宮田俊平	H29.7.26		株式会社東北銀行常勤監査役
退任理事	西舘政美	H29.6.12	H30.8.16	株式会社岩手日報社前取締役広告事業局長
〃	堀内紀孝	H29.6.12	H31.1.31	株式会社JTB盛岡支店前支店長
退任監事	浅沼晃	H29.6.12	H30.8.16	盛岡信用金庫前専務理事

理事の任期：平成29年6月12日～令和元年度定時評議員会（令和元年6月）

監事の任期：平成29年6月12日～令和3年度定時評議員会（令和3年6月）

(2) 評議員

評議員の異動は次のとおりである。（平成29年6月12日評議員改選）

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
評議員	大野尚彦	H29.6.12		一般社団法人盛岡地区タクシー 協会理事長
〃	岡定寛	H29.6.12		株式会社近畿日本ツーリスト東 北盛岡支店支店長
〃	川村宗生	H29.6.12		株式会社川徳代表取締役社長
〃	菊地美貴男	H29.6.12		株式会社岩手銀行常務取締役
〃	佐々木東	H30.6.21		公益財団法人盛岡市文化振興事 業団専務理事兼事務局長
〃	高橋勉	H30.6.21		公益財団法人岩手県観光協会 専務理事兼事務局長
〃	畑山篤	H30.8.17		株式会社テレビ岩手取締役
〃	平井滋	H29.6.12		岩手県酒造組合理事

〃	村 上 振一朗	H30.6.21		盛岡ホテル協議会会長
〃	吉 田 莞 爾	H29.6.12		盛岡市商店街連合会会長
退任評議員	岩 淵 謙 悦	H29.6.12	H30.6.21	公益財団法人岩手県観光協会 前専務理事兼事務局長
〃	獅子内 建 二	H29.6.12	H30.6.21	公益財団法人盛岡市文化振興事 業団前専務理事兼事務局長
〃	高 橋 三 男	H29.6.12	H30.6.21	盛岡ホテル協議会前会長
〃	山 口 英 二	H29.6.12	H30.8.7	株式会社テレビ岩手前専務取締役

任期：平成29年6月12日～令和3年度定時評議員会（令和3年6月）

3 監査

平成30年5月18日に平成29年度事業報告及び収支決算について、監事による監査が行われ、その結果、適正である旨認められた。

事業概要

公1：観光情報の発信及び国内外観光客の誘致促進並びに受入体制の整備など観光振興に関する事業

1 広報宣伝事業

(1) 広告宣伝事業

新聞特集広告等にて祭りイベントの広報を行った。

- ・「盛岡商工会議所モリナビ10号誌, ふるさとガイド/芸妓等広告」(5月中旬)
- ・「チャグチャグ馬コ特集広告」(6月7日付 岩手日報)
- ・「北東北3県観光企画広告」(6月14日付 岩手日報)
- ・「夏だ おでかけガイド」(8月1日号 岩手日報ぽらん)

(2) インターネット活用事業

- ・協会ホームページへの新着情報, 各観光事業のバナー掲載, コンベンション情報をはじめ, プラザおでって, もりおか啄木・賢治青春館, もりおか歴史文化館の各事業, 及び賛助会員情報等について随時更新した。
- ・公式ツイッター, 公式フェイスブックで, 随時, 観光文化イベント情報を発信した。

インターネット 総アクセス数(訪問回数)	平成30年度			平成 29年度	平成 28年度	平成 27年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績	実績
協会公式ウェブサイト hellomorioka.jp (件)	183,508	▲44,677	▲19.6%	228,185	178,912	153,861

2 観光案内事業

(1) 観光案内施設整備事業

- ・岩山スカイハイツを活用して観光案内写真や市内鳥瞰図等を展示し, 岩山自然公園地区を訪れる観光客に市内周遊の観光宣伝に努めた。

項目	平成30年度			平成29年度
	実績	前年度比較増減		実績
展望デッキ利用者数 (人)	44,656	-	-	25,966
パンフレットの補充 (部)	210	-	-	100

※ 平成29年度は8月～3月までの調査数字

(2) 観光ボランティア事業

- ・盛岡ふるさとガイド(観光ボランティアガイド)を活用し, 修学旅行生及び観光客等に盛岡の街の魅力を紹介した。

項目	平成30年度			平成29年度	平成28年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ガイド案内件数 (件)	147	0	0%	147	163
案内者数 (人)	2,581	23	0.9%	2,558	3,124
ガイド登録者数 (人)	43	▲3	▲6.5%	46	46

- ・10月2日に市民参加プログラム「ふるさとガイドと歴史と文化の香りが漂うビクトリアロードを歩こう」を開催。23人の参加者と一緒に盛岡の魅力を再発見してもらうとともに、ふるさとガイドの存在を周知する機会となった。

3 観光客誘致促進事業

(1) 観光客誘致キャンペーン事業

- ・「東北絆まつり 2018 盛岡 (総来場者数 30.3 万人)」に、盛岡さんさ踊り振興協議会会員団体 350 名とともに二日間参加し、沿道の観衆に盛岡の魅力を PR した。
- ・岩手県観光協会等が実施する観光客誘致説明会等において、パンフレット等を提供し、観光 PR を行うとともに、マスコミへ情報提供等の協力と支援を行った。

(2) 教育旅行誘致事業

- ・盛岡及び広域への修学旅行生誘致のため岩手県修学旅行誘致説明会に参加した。(8月7日～10日函館市・札幌市, 8月30日～31日東京都, 10月23日仙台市)
- ・修学旅行誘致を継続して推進するため、札幌および函館、仙台市内、東京都内の旅行エージェントを訪問した。東京都では県、市の事務所への訪問も行った。(エージェント訪問：札幌市 4 社、函館市 2 社、仙台市 2 社、東京都 2 社)
- ・盛岡市内を訪れた修学旅行生等に「さんさ踊り体験学習」を実施し、郷土芸能の魅力を伝えるとともに盛岡への再訪を呼びかけた。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
件数 (件)	4	2	100.0%	2	4
参加者 (人)	403	260	181.8%	143	410

(3) 外国人観光客誘致受入事業

- ・観光文化情報プラザ(おでって 2 階)及びいわて・盛岡広域観光センター(盛岡駅構内南口)にて、外国人観光客の Wi-Fi (無料公衆無線 LAN 環境) ニーズに応える光ステーション接続システムを継続設置し観光情報を提供した。

(4) その他観光客誘致促進事業

ア 冬のイベント振興事業

- ・もりおか雪あかり実行委員会等と連携し冬季イベントを活用した誘客事業を展開した。(もりおか雪あかり 2 月 7 日～9 日)

もりおか雪あかり

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
メイン会場来場者 約 (人)	19,000	▲16,000	▲45.7%	35,000	27,000
メイン会場雪あかり 設置数 約 (個)	15,000	▲3,000	▲16.7%	18,000	13,000
市内会場数 (箇所)	12	2	20%	10	13

イ スキー客の誘客事業

- ・スキー客の誘客を図るため、岩手県、いわてウィンターリゾート協議会と連携し誘客活動を行った。

ウ その他観光振興事業

- ・「盛岡・矢巾・紫波広域観光推進協議会」、「盛岡・八幡平広域観光推進協議会」、「ほたるを守る市民の会」及び「ゆかたのまち盛岡推進事業実行委員会」等と連

携し誘客活動を展開した。また、盛岡らしい伝統文化をPRし観光振興を図るため「盛岡芸妓お座敷体験講座」を5月・6月・8月・11月の第4土曜日の計4回実施した。(参加者は延べ90人)

4 まつり行事振興事業

(1) まつり行事振興事業

各種まつり、イベントに支援助成を行うとともに行事の宣伝普及に努めた。

盛岡さんさ踊りは、実行委員会構成団体として、また、伝統さんさ団体「盛岡さんさ踊り振興協議会」事務局として運営に携わった。また、当協会が事務局である山車運行委員会においては、一般市民に参加者を募り運行し、市内小学生をはじめ台湾花蓮訪日団や台北からのツアー客なども八幡下りや大絵巻パレードに参加し、伝統文化の継承と街の賑わいに貢献した。山車は前年に引き続き盛岡駅前に乗り入れ、観光客等に伝統ある盛岡山車をPRした。

山車運行参加者

項 目	平成 30 年度		平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
参加者 (人)	1,011	230 29.4%	781	738

主なまつり行事の開催状況

No.	行 事 名	時 期	場 所	内 容
1	第 30 回 大盛岡神輿祭り	6 月 17 日	大通周辺	第 30 回大盛岡神輿祭りを後援した。 【参加】 大人神輿 9 基 子供神輿 2 基
2	盛岡さつき祭り	6 月 8 日 ～6 月 10 日	盛岡市上 田公民館	「花と緑の街づくり」運動をすすめる「さつき祭り」(理事長名を冠した賞)に協賛した。
3	チャグチャグ馬 コ・前祝い祭	6 月 2 日	盛岡駅 滝 の広場・イ オンモー ル盛岡	盛岡さんさ踊り振興協議会会員団体 と馬コが参加して本祭を宣伝した。
	チャグチャグ馬 コ・行進大会	6 月 9 日	鬼越蒼前 神社～市 内・盛岡八 幡宮	【参加】 装束 69 頭 役員 11 頭 【パレード参加団体】 自衛隊、県警音楽隊、PL バトントワ ラーズ、民俗芸能(チャグチャグ馬コ 手踊り、さんさ踊り) ※もりおかふるさとガイドと巡る 「チャグチャグ馬コてくてくツア ー」を実施。
4	第 42 回 北上川ゴムボ ート川下り大会	7 月 29 日	北上川 (四 十四田ダ ム～南大 橋)	完走 759 艇 夏の誘客促進を図るため盛岡市を中 心に実行委員会を組織して実施し た。

5	第41回 盛岡さんさ踊り	8月1日 ～8月4日	中央通, 市民文化ホール, 盛岡駅滝の広場	【参加出演者】35,100人 (内訳) 団体数254団体, 太鼓12,600人, 笛2,500人, 踊手等 20,000人, 観客数1,330,000人
6	盛岡七夕まつり	8月4日 ～8月7日	ホットライン肴町	伝統ある七夕まつりに協賛した。
7	盛岡舟っこ流し	8月18日 (雨天・増水のため18日に延期)	明治橋上流	流舟・投松明などからなる伝統の送り盆行事を支援, 協賛した。 【流舟数】大人舟13隻 【打上げ花火数】約3,000発
8	盛岡秋まつり (山車運行)	9月14日 ～9月16日	市内一円	演題「荒獅子男之介」, 見返し「浦島太郎」により14日336人, 15日403人, 16日272人, 3日間合計で1,011人の参加を得て, 賑やかに山車を運行した。
9	第15回もりおか雪あかり	2月7日 ～2月9日	盛岡城跡公園芝生広場, もりおか歴史文化館前広場ほか市内11ヶ所	盛岡城跡公園芝生広場・もりおか歴史文化館前広場をメイン会場に, 盛岡駅滝の広場を含む11ヶ所のサブ会場を, 雪像やスノーキャンドル等で彩った。 【ボランティア】約480人 【来場者数】メイン会場 約19,000人 【雪あかり設置】メイン会場 約15,000個
10	第52回 いわて雪まつり	2月2日 ～2月11日	小岩井農場まきば園	みちのく五大雪まつりの一つとして盛岡市, 雫石町, 滝沢市の7会場で開催された「いわて雪まつり」に協賛した。雪像, ステージショー, スノーアクティビティ, かまくらジングスカン, 物産展など多彩に実施された。

5 ブランド振興事業

(1) 文化イベント振興事業

盛岡市及び盛岡広域市町村の景観・人物・特産品等の素材を活かして, 映画・テレビの映像化を推進するため盛岡広域フィルムコミッションの事務局としてロケ誘致及びロケ支援活動を実施した。

- ・テレビ岩手開局50周年記念映画「影裏」撮影支援 令和2年1月頃公開予定
- ・NHK 4K8K 新チャンネル番組制作 宮沢賢治「銀河への旅 ～慟哭の愛と祈り～」
4月・5月・7月・9月 ロケ 平成30年12月放送
- ・おきなわ映画祭盛岡 PR映画支援(よしもと制作)
- ・オトナの映画部 自主映画「風に泳ぐ」平成30年11月クランクイン令和元年6月～9月撮影予定

項目	平成 30 年度		平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
ロケ支援件数 (件)	53 (内訳): T V 27 C M 9 映画 13 雑誌等 4	▲9 ▲14.5%	62 (内訳): T V 37 C M 10 映画 12 雑誌等 3	70 (内訳): T V 36 C M 19 映画 7 雑誌等 8

(2) その他ブランド振興事業

全国観光土産品連盟が実施する観光土産品推奨・審査制度を広く周知し、制度の活用を促すことにより優良な土産品生産の振興を図った。(公益財団法人岩手県観光協会が実施する観光土産品推奨・審査制度は平成 29 年 12 月末で推奨終了となった。)

6 観光資源活用事業

(1) 東京事務所連携事業

盛岡市東京事務所及び東京ふるさと会等と連携し、首都圏での盛岡広域の観光情報及び物産を P R し観光・コンベンションの振興を図った。

7 玉山地域観光振興事業

(1) 玉山地域観光振興事業

「第 52 回姫神山やま開き」行事を開催し、一年の安全登山を祈願した。

「啄木学級文の京講座」^{ふみ みやこ}、「啄木学級故郷講座」^{ふるさと} 催事を行い、石川啄木の作品に親しみ造詣を深めるとともに、首都圏、盛岡広域の住民に対し玉山地域の観光資源の宣伝に努めた。

※ 「啄木学級文の京講座」開催地である啄木終焉の地文京区と、生誕の地盛岡市は平成 31 年 2 月 20 日に友好都市提携を行った。

No.	行事名	開催日・会場	参加者数	摘要
1	第 52 回姫神山やま開き	5 月 20 日	約 1,000 人	主催：(公財)盛岡観光コンベンション協会、盛岡市
2	啄木学級文の京講座	7 月 6 日 東京都文京区：文京シビックホール	282 人	主催：盛岡市、文京区、 (公財)盛岡観光コンベンション協会 共催：(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館、 盛岡デー実行委員会、 ○講演：「日本文学における啄木」 講師：小説家・文芸評論家 平野 啓一郎 氏 ○対談：「心をつかむ啄木の表現」 小説家・文芸評論家 平野 啓一郎 氏 石川啄木記念館 森義真館長
3	啄木学級故郷講座	9 月 1 日 旧 渋民尋常小学校校舎	23 人	主催：(公財)盛岡観光コンベンション協会 共催：(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 後援：盛岡市 ○講演：「啄木と歩く盛岡の街」 講師：文化地層研究会 真山 博 氏 ○対談：「もりおかの啄木碑あれこれ」 文化地層研究会 真山 博 氏 石川啄木記念館 森義真館長

8 観光客受入体制整備事業

(1) いわて・盛岡広域観光センター運営事業

盛岡駅構内南口 2 階において、国際観光振興機構のカテゴリー2（少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供）として認定を受けたビジット・ジャパン案内所の「いわて・盛岡広域観光センター」を運営し、国内外からの観光客に盛岡及び周辺地域と岩手県内、北東北の観光情報の提供並びに観光客の相談、宿泊手配等、総合的な観光案内を行った。

観光案内状況

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
センター来訪者数 (人)	39,361	▲1,665	▲4.1%	41,026	37,299
うち外国人観光客数 (人)	6,388	753	13.4%	5,635	4,108
問合せ件数 (件)	27,699	▲1,199	▲3.9%	28,818	26,524
宿泊送客数 (件)	1,487	300	25.3%	1,187	957

9 おもてなし観光推進事業

(1) 被災地復興支援誘客事業

チャグチャグ馬コ、盛岡さんさ踊り開催時に、盛岡駅前に臨時観光案内所を開設し、被災地等の観光情報を提供するとともに、これまで収集した復興支援に関する情報や県内主要観光イベント等の情報について、観光文化情報プラザ等で情報提供を行い、盛岡地域及び沿岸地域への誘客を促進することにより復興支援を行った。

公 2 : 国内外からのコンベンションの誘致・支援及び情報収集等コンベンション振興に関する事業

1 コンベンション誘致支援事業

(1) I M E 展事業

東京において開催された日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー（JCCB）と日本政府観光局（JNTO）が共催する第 28 回国際 MICE エキスポ（IME2019）へ岩手・盛岡ブースを出展し、盛岡 MICE 助成金など各種助成制度、支援内容、コンベンション施設等開催に必要な情報提供及び、観光・物産・食など当地の魅力を P R し、誘致活動を行った。

また、海外からのバイヤーに対し、三陸地域エクスカーシオン等誘致促進事業補助金を活用したアフターコンベンションやインセンティブ・インバウンドツアー等を提案し、県全体への波及効果を狙った商談、情報交換を行った。

・第 28 回国際 MICE エキスポ（IME2019）

期 日：平成 31 年 2 月 28 日

場 所：東京国際フォーラム（東京都）

来場者：940 人

(2) コンベンション誘致対策事業

・首都圏の各学会・大会事務局を対象に商談・個別訪問し、パンフレット等により盛岡 MICE 助成金等の助成・支援内容を説明するとともに、三陸地域等へのアフタ

ーコンベンションプランを提案するなど誘致活動を行った。

- ・東北地区コンベンション推進協議会主催の「東北地区 MICE 誘致懇談会」に出展し、各種助成・支援概要を紹介するとともに、観光・物産など開催地としての地域の魅力をアピールし、来場者へ盛岡市、岩手県内でのコンベンション開催を呼びかけるとともに、今後の誘致活動のための開催情報収集を行った。

東北地区コンベンション推進協議会(東北及び新潟の 17 団体で構成)

期 日：平成 30 年 9 月 6 日

場 所：都市センターホテル (東京都)

来場者：30 団体 41 人

出展者：東北・新潟地区 17 団体

- ・地方都市コンベンション関連団体((一社)つくば観光コンベンション協会,(公財)岐阜観光コンベンション協会,(公社)和歌山県観光連盟,(一社)長崎県観光連盟,(公財)新潟観光コンベンション協会,(一社)松本観光コンベンション協会,(公社)びわこビジターズビューロー,(公財)高松観光コンベンションビューロー)が開催する首都圏誘致活動事業へ参画し、誘致活動を行った。

「日本地球惑星科学連合 2018 年大会/JpGU-AGU2018」

期日：平成 30 年 5 月 22～23 日

会場：幕張メッセ国際会議場内 (千葉県)

参加：49 学会・協会等

「2018 地方都市コンベンション関連団体合同ワークショップ」

期日：平成 30 年 7 月 26 日

会場：ホテルグランドアーク半蔵門 (東京都)

参加：30 団体 40 人

平成 30 年度首都圏等での商談・訪問団体数：73 団体

- ・岩手大学,岩手医科大学など地元大学を訪問して学会開催情報などを収集するとともに助成制度・支援概要を P R し、誘致活動を実施した。
- ・地元主催者の MICE 開催意欲向上を目的に、地元大学研究者や関係団体職員を招待し、助成・支援制度などの開催に必要な情報提供を行うとともに、関連業者が一堂に会し、コンベンション用サービスの展示・商談を行うコンベンションフェアを開催した。加えて県外参加者おもてなしのための盛岡の特産品などを使った地産地消オードブル,地酒コーナーなどのユニークプログラムやミスさんさ踊りと伝統さんさの踊り比べ実演など地元色豊かなアトラクションの提案をした。

「岩手・もりおかコンベンションフェア」

期日：平成 31 年 1 月 24 日

場所：ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング

(出展者：23, 来場者 32 団体, 52 人)

(3) コンベンション支援事業

- ・歓迎ポスターの作製配付

歓迎ポスターを作製し、市内商店街、公共施設等に配付、掲出することにより、大会参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への開催周知を図った。

- ・歓迎看板の作製設置

盛岡駅前東口バスプール内広告塔の歓迎用看板について、作製費の一部助成を行い、コンベンション参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への周知を図った。

- ・コンベンションバッグの提供

コンベンションバッグを会議資料入れ用として主催者へ廉価で提供し、大会参

加者の利用に供した。

- ・盛岡の飲食店と観光施設ガイドマップ「城下町もりおか おいしいマップ」の提供
大会参加者の観光促進を図るため、当協会で作製した店舗利用での特典、文化観光施設割引券を掲載した「城下町もりおか おいしいマップ」を提供した。

(4) サポーター派遣育成事業

各種学会及び大会等の受付や事務局補助、観光案内等の業務に登録サポーターを派遣し、主催者の負担軽減を図るとともに大会がスムーズに運営されるようサポートを行った。

また、「MTCA サポーターの会」の活動に対して助成金を交付し、サポーターの資質向上のために行う研修会等の事業の助成を行った。

平成30年度サポーター登録者数：50人

コンベンション支援状況

項 目	平成30年度			平成29年度	平成28年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
支援件数 (件)	75	▲20	▲21.1%	95	84
支援コンベンションの参加者数(人)	32,241	▲22,683	▲41.3%	54,924	51,455
支援内容					
コンベンションバック提供(袋)	9,230	▲1,665	▲15.3%	10,895	10,654
盛岡広域観光ガイド提供 (部)	15,814	▲10,664	▲40.3%	26,478	23,600
サポーター派遣 (件)	19	▲3	▲13.6%	22	17
〃 (延人)	197	▲31	▲13.6%	228	128
歓迎ポスター作製配付 (件)	8	▲2	▲20%	10	9
盛岡駅前広告塔看板製作設置(件)	3	0	0%	3	4

2 企画開発情報収集事業

(1) 各種情報収集連絡会参加事業

- ・岩手大学、岩手医科大学等の地元大学及びコンベンション施設等の関係団体・機関
約700件を対象に、開催が予定される会議、大会等についてのアンケート調査を実施し、誘致・支援に活用するとともに、収集した情報を一覧表化してホームページ等により公開した。

また、東北地区コンベンション推進協議会総会(仙台市)及び研修会(横手市)に参加し、MICE誘致の為の情報収集・交換を行った。

- ・第28回国際MICEエキスポ (IME2019) 開催前日の平成31年2月27日に金沢市、静岡市、高松市、宮崎市、盛岡市のコンベンション推進団体による情報交換会(5CB会議)を開催し、各都市の開催実績をもとに、今後お互いの都市で開催の可能性のあるコンベンションについて情報交換を行った。
- ・日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー (JCCB) が開催するビューロー一部会へ参加し、国の取組みを研修するとともに、全国各地のコンベンション推進機関と誘致・支援に必要な情報交換及び現地研修を行った。

3 盛岡 MICE 助成金交付事業

「盛岡 MICE 助成金」の申請があった MICE 主催者へ助成金を交付し、地域活性化を図った。申請22団体中(辞退:1団体, 交付対象外:2団体, 交付不可:1団体)18団体

（参加者数 1,000 人以上が 1 団体）へ 830 万円（前年 2,350 万円で 64.7%減）を交付した。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
盛岡 MICE 助成金交付団体(団体)	18	▲8	▲30.8%	26	18
盛岡 MICE 助成金交付金額(万円)	830	▲1,520	▲64.7%	2,350	1,695
参加者数(人)	7,020	▲18,910	▲72.9%	25,930	15,652

公 3：自主企画事業の展開などによる観光・文化の振興事業

1 盛岡市観光文化交流センター（プラザおでって）運営事業

盛岡市観光文化交流センターにおいて自主企画事業を展開した。

(1) 自主企画事業実施状況

No.	行 事 名	開催日	入 場 者 数	内 容
1	第 49 回おでって芸能館「民謡笑劇場～うれしい！楽しい！きいてみんなよう！～」	7 月 21 日	127 人	民謡歌手と三味線奏者らによる、愉快的トークと踊りを交えた民謡ショー 【出演】三上紀子，北條真由美，山上衛，山本樹，佐藤竜雅
2	おでってさんさ踊り教室	7 月 22 日	15 人 (参加者)	さんさ踊り未経験者に対する踊りの講習会 【講師】大宮さんさ踊り保存会
3	第 50 回おでって芸能館「倉沢人形歌舞伎」	9 月 30 日	85 人	花巻市東和町に伝承される 120 余年の歴史を持つ倉沢人形歌舞伎の上演（岩手県指定無形民俗文化財）
4	第 19 回中津川ベリフォークジャンボリー（共催事業）	10 月 20 日～21 日	562 人	アマチュアミュージシャン達によるフォークの祭典
5	おでってミュージックシアター vol.1「JAZZ TIME in Odette - 鈴木牧子 NEXT Tour 2019 -」	2 月 23 日	200 人	盛岡市在住のジャズピアニスト鈴木牧子氏らによるカルテットライブ 【出演】鈴木牧子（ピアノ），奥野義典（アルトサクソフーン），米木康志（ベース），小松伸之（ドラムス）

2 もりおか啄木・賢治青春館運営事業

国の重要文化財に指定されている同館の 2 階展示ホールにおいて自主企画事業を実施した。

(1) 自主企画事業実施状況

【企画展】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	第 79 回企画展「啄木 漂泊の旅展 - 啄木と ぶんきょうより -」	4 月 21 日 ～7 月 8 日	6,514 人	漂泊の中に自己を見つめ続けた 天才歌人石川啄木の功績を辿る パネル展
2	第 80 回企画展「宇田 義久展 - works1999- 2018 -」	7 月 14 日～ 9 月 30 日	4,630 人	盛岡市在住の現代美術家宇田義 久氏の作品 31 点の展示
3	第 81 回企画展「田村 晴樹 水彩と版画」	10 月 6 日～ 12 月 20 日	3,488 人	盛岡市在住の美術家田村晴樹氏 の作品 45 点の展示
4	第 82 回企画展「沢村 澄子展 - 銀河鉄道の 夜 -」	1 月 19 日～ 3 月 24 日	2,831 人	盛岡市在住の書家沢村澄子氏に よる、宮沢賢治作品をモチーフ とした作品展

【コンサート】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	「ピアノトリオ 名曲 の調べ」	8 月 11 日	48 人	盛岡市出身のヴァイオリニスト 田口雅人氏らによるピアノトリ オコンサート
2	「ひらやまよりこアル パコンサート～アルパ で奏でる南米の風景& いわての調べ」	11 月 3 日	86 人	八幡平市在住のアルパ奏者ひら やまよりこ氏によるソロコンサ ート
3	「バロックの散歩道 - バロックの成り立ちと その展開 -」	12 月 4 日	107 人	盛岡ゆかりのヴァイオリニスト 阿部千春氏とリュート奏者蓮見 岳人氏による、バロックレクチ ュアを兼ねたコンサート

3 もりおか歴史文化館運営事業

もりおか歴史文化館は、当協会と株式会社乃村工藝社が共同(もりおか歴史文化館活性化グループ)で運営を行っており、当協会では観光アテンダントを派遣し、「まちなか情報センター」及び「ミュージアムショップ」の案内機能を広く観光案内分野に活用した。また、南部藩をコンセプトとした盛岡市の歴史に触れる街歩き観光の拠点として、盛岡ふるさとガイドの効果的な運用を行いながら観光の振興に努めた。

平成 30 年度の入館者数は、絆まつりの効果もあり、前年度よりも増加した。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	239,408	15,264	6.8%	224,144	254,513

※開館日：平成 23 年 7 月 1 日

※平成 29 年 10 月 29 日入館者 150 万人達成

※開館以来の入館者総数 1,794,709 人

収1：施設の管理運営事業

1 盛岡市観光文化交流センター（プラザおでって）管理運営事業

盛岡市観光文化交流センター及びおでって共用施設部分について、指定管理者として管理運営を行った。

(1) おでって全体の利用状況

項 目	平成30年度			平成29年度	平成28年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
盛岡市観光文化交流センター（人）	106,580	▲399	▲0.4%	106,979	107,977
商業店舗（盛岡まちなかの駅夢街道）（人）	17,722	16,402	1,342.6%	1,320	0
もりおか女性センター（人）	25,117	793	3.3%	24,324	23,701
盛岡てがみ館（人）	5,784	▲209	▲3.5%	5,993	5,353
計（人）	155,203	16,587	12.0%	138,616	137,031

※盛岡市観光文化交流センターの利用者数は2階観光文化情報プラザの訪問者数を含む。

※商業店舗は28年度閉鎖状態

(2) 観光文化情報プラザの運営

盛岡市観光文化交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、国内外の観光客及び修学旅行生等に盛岡市及び盛岡広域の観光情報の提供、街歩き観光の魅力を紹介したほか観光相談に対応するなど総合的な観光案内を行った。

項 目	平成30年度			平成29年度	平成28年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
来訪者数（人）	30,741	2,608	9.3%	28,133	21,205
問合せ件数（件）	14,180	▲4,016	▲22.1%	18,196	14,790

(3) 盛岡市観光文化交流センターの利用状況

項 目	平成30年度			平成29年度	平成28年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
おでってホール（人）	20,892	606	3.0%	20,286	22,159
ギャラリーおでって（人）	13,706	▲5,138	▲27.3%	18,844	15,418
大会議室（人）	13,192	▲43	▲0.3%	13,235	15,582
特別会議室（人）	3,894	▲1,166	▲23.0%	5,060	5,139
第1会議室（人）	3,119	▲648	▲17.2%	3,767	4,184
第2会議室（人）	2,873	▲10	▲0.3%	2,883	3,808
リハーサル室（人）	4,363	▲1,952	▲30.9%	6,315	7,323
おでって広場（人）	13,800	5,344	63.2%	8,456	13,159
計（人）	75,839	▲3,007	▲3.8%	78,846	86,772

2 もりおか啄木・賢治青春館管理運営事業

(1) 利用状況

国の重要文化財に指定されている同館の管理運営を行った。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	36,052	▲71	▲0.2%	36,123	40,362
うち修学旅行 (校)	115	14	13.9%	101	111
〃 (人)	2,360	▲237	▲9.1%	2,597	2,515
館内案内 (団体)	71	18	34.0%	53	82
〃 (人)	1,396	328	30.7%	1,068	1,545

3 もりおか啄木・賢治青春館喫茶事業

国の重要文化財に指定されている同館を訪れた観光客等の懇談、休憩所として、同館の1階において喫茶コーナーの運営を行ったほか、石川啄木、宮沢賢治に関する書籍や絵葉書、観光グッズ等を販売した。

収 2 : 収益に関する事業

1 観光グッズ販売事業

盛岡市観光交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、四季折々の盛岡の風景と祭りをデザインした名刺台紙、絵葉書等を販売し、盛岡の魅力を広く紹介した。

2 第三種旅行業・観光企画事業

盛岡・八幡平広域観光圏共通温泉入浴券(南部の湯っこ券)の企画販売を行った。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
南部の湯っこ券販売枚数(枚)	3,256	▲5,832	▲64.2%	9,088	17,308
参加温泉施設 (施設)	37	4	12.1%	33	42

※湯っこ券は1セット4枚綴り2,000円(税込)

3 ホテル旅館宿泊斡旋事業

観光客の利便性を図るため観光文化情報プラザにおいて、ホテル、旅館の紹介を行った。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ホテル・旅館予約件数 (件)	3	3	-	0	1

4 プレイガイド事業

コンサート、観劇チケットの販売及びチケット印刷業務を行い市民の文化活動を支援した。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
コンピューターチケットシステム取扱件数 (件)	29	10	52.6%	19	24
〃 (枚)	142	66	86.8%	76	111
その他委託チケット販売件数(件)	363	36	11.0%	327	302
〃 (枚)	1,844	338	22.4%	1,506	2,090

5 接遇研修事業

接遇研修について、賛助会員及び自治体、観光施設等観光関連機関・団体の職員、従業員を対象に接遇向上を目的として実施した。

開催日時：平成 31 年 2 月 14 日(木) 13 時 15 分～16 時 15 分

開催場所：プラザおでって 3 階「おでってホール」「大会議室」

実施概要：第 1 部講演会「知って伝える！観光客におすすめしたい 盛岡産グルメ」
《講師》佐々木伸司氏（盛岡市 農林部農政課 食と農の連携推進室長）
～休憩・試食会～

（盛岡産りんごジュース 5 種、アロニアジャム、アロニアせんべい、黒平豆甘納豆）

第 2 部マナー研修会「マナー研修～若手社員・年上の後輩社員へどう教えますか？～」

《講師》樋田由美子氏（株式会社パネット）

参加者数：合計 91 人（うち賛助会員 16 社 30 人）

第 1 部 87 人、第 2 部 60 人

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
延べ参加者数(人)	147	▲91	▲38.2%	238	104
うち第 1 部(人)	87	▲33	▲27.5%	120	53
うち第 2 部(人)	60	▲58	▲49.2%	118	51

6 観光カレンダー作製・配付事業

平成 30 年度は 2,000 部作成し、賛助会員や関係団体に配布したほか情報プラザを含む市内 16 か所に委託販売を依頼し、販売部数は 225 部であった。

7 推せんの店標識貸与事業

賛助会員については、当協会の事業活動に賛同いただける個人・法人から会費を通じて活動の支援をいただいております。事業所訪問やホームページ等による新規会員の募集・勧誘を行ったほか、賛助会員の飲食、土産物産、宿泊施設等の店舗の中から「推せんの店」として認定したほか、推せんの店マップによって訪問客が安心して利用できる店舗の普及、宣伝に努めた。（平成 30 年度は推せんの店マップの増刷はなし。）

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
賛助会員数 (人)	342	▲14	▲3.9%	356	362
賛助会費 (円)	16,005,000	▲230,000	▲1.4%	16,235,000	16,535,000
推せんの店店舗数 (店)	123	▲13	▲9.6%	136	136

8 芝水園事業

高松芝水園(釣堀)について、釣りを楽しむことによる憩いの場として管理運営を行った。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用者数 (人)	2,878	146	5.3%	2,732	3,002
うち大人 (人)	1,456	▲106	▲6.8%	1,562	1,833
うち小学校児童 (人)	1,422	252	21.5%	1,170	1,169

9 その他（レンタサイクル）事業

市街地観光を推進するため観光客や修学旅行生向けにレンタサイクル事業（10 台）を展開した。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用件数 (件)	205	58	39.5%	147	156
利用台数 (台)	320	76	31.1%	244	251

他 1：啄木新婚の家管理運営事業

盛岡市から啄木新婚の家の管理委託を受け同施設の管理運営を行った。

項 目	平成 30 年度			平成 29 年度	平成 28 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者 (人)	16,692	278	1.7%	16,414	16,819
うち修学旅行 (校)	117	▲11	▲8.6%	128	126
〃 (人)	1,991	61	3.2%	1,930	2,014

事業報告の附属明細書

平成 30 年度事業報告の附属明細書について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条第 3 項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はない。