

平成 27 年度

事 業 報 告 書

(平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日)

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

法人組織の運営

1 理事会及び評議員会の決議事項等

(1) 理事会

第1回理事会

- ・日時 平成27年5月26日午後4時
- ・場所 プラザおでって3階大会議室
- ・報告 第1回代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告について
- ・議事 議案第1号 平成26年度事業報告及び収支決算について
議案第2号 任期満了に伴う理事の選任案について
議案第3号 定時評議員会の招集について
議案第4号 事業運営計画について
議案第5号 事業年度経過後の行政庁(岩手県)への提出書類について

第2回理事会(平成27年6月11日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 理事長の選定について
議案第2号 専務理事の選定について
議案第3号 事務局長の選任について

第3回理事会(平成27年7月9日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 評議員の補欠選任案について
議案第2号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第4回理事会(平成27年8月6日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 監事の補欠選任案について
議案第2号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第5回理事会(平成27年12月25日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 「公益財団法人盛岡観光コンベンション協会特定個人情報等の取り扱いに係る基本方針」及び「公益財団法人盛岡観光コンベンション協会特定個人情報取扱規程」の制定について

第6回理事会

- ・日時 平成28年3月29日午前10時30分
- ・場所 プラザおでって3階特別会議室
- ・報告 第2回代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告について
- ・議事 議案第1号 平成28年度事業計画及び当初予算について
議案第2号 理事の補欠選任案について
議案第3号 評議員会の招集について
議案第4号 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会処務規則の一部改正について

(2) 評議員会

第1回評議員会

- ・日時 平成27年6月10日午後3時
- ・場所 プラザおでって3階おでってホール
- ・議事 議案第1号 平成26年度事業報告及び収支決算について
議案第2号 任期満了に伴う理事の選任について

第2回評議員会(平成27年7月17日書面決議)

提案事項

議案第1号 評議員の補欠選任について

第3回評議員会(平成27年8月19日書面決議)

提案事項

議案第1号 監事の補欠選任について

第4回評議員会

- ・日時 平成28年3月30日午前10時30分
- ・場所 プラザおでって3階大会議室
- ・報告 平成28年度事業計画及び当初予算の概要について
- ・議事 議案第1号 理事の補欠選任について

2 役員等

(1) 理事及び監事

理事及び監事の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
理事長	谷村邦久	H27.6.10		盛岡商工会議所会頭
専務理事	小原俊彦	H28.4.1		公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
理事	伊壺時雄	H27.6.10		公益社団法人岩手県バス協会会長
〃	太田代洋一郎	H27.6.10		岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部長
〃	熊澤道彦	H27.6.10		小岩井農牧株式会社代表取締役専務
〃	瀬川光夫	H27.6.10		株式会社北日本銀行常務取締役
〃	西舘政美	H27.6.10		株式会社岩手日報社広告事業局長
〃	堀内紀孝	H27.6.10		株式会社JTB東北法人営業盛岡支店長
〃	堀江和王	H27.6.10		東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社営業部長
〃	間瀬信康	H27.6.10		株式会社瑞光代表取締役
監事	浅沼晃	H25.4.1		盛岡信用金庫専務理事
〃	荒道修士	H27.8.19		株式会社東北銀行執行役員総務部長
退任理事	佐藤義見	H25.4.1	H28.3.31	(公益財団法人盛岡観光コンベンション協会)
退任監事	裊地幸孝	H25.8.30	H27.8.18	(株式会社東北銀行執行役員総務部長)

理事の任期：平成27年6月10日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

監事の任期：平成25年4月1日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

(2) 評議員

評議員の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
評議員	岩 渕 謙 悦	H27. 2. 12		公益財団法人岩手県観光協会専務理事兼事務局長
〃	大 野 尚 彦	H26. 8. 27		岩手県タクシー協会盛岡支部長
〃	川 村 宗 生	H25. 4. 1		株式会社川徳代表取締役社長
〃	坂 本 修	H25. 4. 1		株式会社岩手銀行常務取締役
〃	瀬 川 君 雄	H25. 4. 1		元株式会社東広社取締役相談役
〃	高 橋 三 男	H26. 8. 27		盛岡ホテル協議会会長
〃	濱 名 広 行	H27. 7. 17		株式会社近畿日本ツーリスト東北盛岡支店長
〃	平 井 滋	H25. 4. 1		岩手県酒造組合会長
〃	山 口 英 二	H25. 4. 1		株式会社テレビ岩手常務取締役
〃	吉 田 莞 爾	H25. 4. 1		盛岡市商店街連合会会長
退任評議員	三 玉 二 郎	H26. 8. 27	H27. 7. 16	(株式会社近畿日本ツーリスト東北盛岡支店長)

任期：平成 25 年 4 月 1 日～平成 29 年度定時評議員会(平成 29 年 6 月)

3 監査

平成 27 年 5 月 25 日に平成 26 年度事業報告及び収支決算について、監事による監査が行われ、その結果、適正である旨認められた。

事業概要

観光振興事業

1 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝事業

新聞特集広告にて祭りイベントの広報を行った。

- ・「チャグチャグ馬コ」(6月11日付 岩手日報)
- ・「盛岡さんさ踊り・盛岡の食等」(7月14日付 毎日新聞中部エリア版)

(2) インターネット活用事業

協会ホームページへの新着情報や各観光事業のバナー掲載, 被災地支援関連情報, コンベンション情報, プラザおでって・もりおか啄木・賢治青春館・もりおか歴史文化館の各事業, 賛助会員情報等について随時更新した。

(件)

インターネット総アクセス数 (訪問回数)	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
協会公式ウェブサイト hellomorioka.jp	153,861	15,272	11.0%	138,589	118,901

2 観光案内事業

(1) 観光案内施設整備事業

- ・岩山スカイハイツを活用して観光案内写真や市内鳥瞰図等を展示し, 岩山自然公園地区を訪れる観光客に市内周遊の観光宣伝に努めた。

(2) 観光ボランティア「盛岡ふるさとガイド」事業

- ・盛岡ふるさとガイド(観光ボランティアガイド)を活用し, 修学旅行生及び観光客等に盛岡の街の魅力を紹介した。
- ・一般市民向けに希望者を募り, ガイド養成講座を開講(2月~3月/全5回)した。学芸員他有識者による座学とふるさとガイドによる実地研修により, 新たに3人のガイドを養成, 委嘱登録した。平成27年度ガイド登録者数: 38人

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ガイド出動件数 (件)	148	8	5.7%	140	121
案内者数 (人)	2,531	△6	△0.2%	2,537	2,029

3 観光客誘致促進事業

(1) 観光客誘致キャンペーン事業

- ・「東北六魂祭 2015 秋田(観光客数 26 万人)」にて, 盛岡の観光PR及びアクセス案内等を行った。(5月30日~31日 秋田市)
- ・「盛岡デー・イン・東京」の観光コーナーにおいて, 盛岡の観光PR及びアクセス案内等を行ったほか, ステージイベントの運営に協力した。
(7月4日~6日 イオン板橋店)
- ・盛岡及び広域への観光客誘致のため岩手県観光客誘致説明会に参加した。
(9月16日東京都, 11月17日名古屋市, 12月2日大阪市)
- ・関東地区の岩手(盛岡及び広域, 沿岸被災地等)への関心が高いことから, 岩手

県観光客誘致説明会に併せて旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。(エージェント訪問：9月16日～18日 都内8社)

- ・九州地区の岩手(盛岡及び広域, 沿岸被災地等)への関心が高いことから, 旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。

(エージェント訪問：10月27日～30日 福岡市など10社)

- ・名古屋地区の岩手(盛岡及び広域, 沿岸被災地等)への関心が高いことから, 岩手県観光客誘致説明会に併せて旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。(エージェント訪問：11月16日～19日 名古屋市10社)

- ・大阪地区の岩手(盛岡及び広域, 沿岸被災地等)への関心が高いことから, 岩手県観光客誘致説明会に併せて旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。

(エージェント訪問：12月1日～4日 大阪市8社)

- ・「みちのく盛岡の名品と観光展」の観光コーナーにおいて, 盛岡の観光PR及びアクセス案内等を行ったほか, ステージイベントの運営に協力した。併せて旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。

(開催期間：1月14日～16日 さっぽろ東急)

(エージェント訪問：1月13日～18日 札幌市・函館市・苫小牧市11社)

(2) 教育旅行誘致事業

- ・盛岡及び広域への修学旅行生誘致のため岩手県修学旅行誘致説明会に参加した。(8月21日東京都, 9月8日函館市, 9月9日札幌市)

- ・関東地区の岩手(盛岡及び広域, 沿岸被災地等)への関心が高いことから, 岩手県観光客誘致説明会に併せて旅行商品造成要請のためエージェントを訪問した。

(訪問：8月20日～21日 訪問エージェント都内5社)

- ・北海道からの修学旅行誘致を継続して推進するため, 札幌市内および函館市内の旅行エージェントを訪問し, 要望等の聞き取り及び28年度へ向けての動向調査等を行った。

(エージェント訪問：1月13～18日 札幌市8社)

(エージェント訪問：1月20日 函館市3社)

- ・盛岡市内を訪れた修学旅行生等に「さんさ踊り体験学習」を実施し, 郷土芸能の魅力を伝えるとともに盛岡への再訪を呼びかけた。

(3件160名)

(3) 外国人観光客誘致受入事業

- ・台湾人誘客促進のため, 岩手県盛岡地方広域振興局と連携し, 台中国際旅行博覧会に職員1名を派遣, 現地旅行代理店に対し盛岡の観光素材情報を提供してPRに努めた。

(10月15日～19日 台湾・台中市)

- ・観光文化情報プラザ(おでって2階)及びいわて・盛岡広域観光センター(盛岡駅構内南口)にて, 外国人観光客のWi-Fi(無料公衆無線LAN環境)ニーズに応える光ステーション接続システムを設置し観光コンテンツの提供を実施した。

(4) 冬季観光振興事業

- ・もりおか雪あかり実行委員会, いわてウィンターリゾート協議会等と連携し冬季イベントを活用した誘客事業を展開した。

(もりおか雪あかり2月11日～13日)

(5) その他観光客誘致促進事業

- ・盛岡・矢巾・紫波広域観光推進協議会, 盛岡・八幡平広域観光推進協議会, ほたるを守る市民の会及びゆかたのまち盛岡推進事業実行委員会等と連携し誘客

活動を展開した。また、盛岡らしい伝統芸能をPRし観光振興を図るため「盛岡芸妓お座敷体験講座」を5月～10月の毎月第4土曜日の計6回実施した。(参加者はのべ74人)

4 まつり行事振興事業

各種まつり、イベントに支援助成を行うとともに行事の宣伝普及に努めた。

盛岡山車運行委員会事業において、協会の山車を市民参加者とともに運行し伝統文化の継承と街の賑わいに貢献した。また、盛岡駅前に乗り入れ、盛岡を訪れた観光客等に伝統ある盛岡山車をPRした。

盛岡さんさ踊り振興協議会事業においては、「いわて国体冬季大会開会式」で伝統さんさ踊りを披露し、全国からの参加者に伝統芸能をPRした。

山車運行参加者

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
参加者(人)	780	61	8.5%	719	580

主なまつり行事の開催状況

No.	行 事 名	時 期	場 所	内 容
1	第 27 回 大盛岡神輿祭り	6 月 7 日	大通り周辺	第 27 回大盛岡神輿祭りを後援した。 【参加】 大人神輿 9 基 子供神輿 2 基
2	盛岡さつき祭り	6 月 12 日 ～6 月 14 日	盛岡市中央公民館	「花と緑の街づくり」運動をすすめる「さつき祭り」(理事長名を冠した賞)に協賛した。
3	チャグチャグ馬 コ・前祝い祭	6 月 7 日	盛岡駅滝の広場	市内民踊団体と馬コが参加して、行進大会の宣伝をした。
	チャグチャグ馬 コ・行進大会	6 月 13 日	鬼越蒼前神社 ～市内・盛岡 八幡宮	【参加】 装束 76 頭 役員 11 頭 【パレード参加団体】 自衛隊、県警音楽隊、PL バトン トワラーズ、民俗芸能(チャグ チャグ馬コ手踊り、さんさ踊り)
4	第 39 回 北上川ゴムボート 川下り大会	7 月 26 日	北上川(四十 四田ダム～南 大橋)	【ギネス世界記録奪還】 完走 814 艇 完走人数 1628 人 夏の誘客促進を図るため盛岡市 を中心に実行委員会を組織して 実施し、平成 23 年にスイス・ベル ンに超された世界記録を奪還 した。

5	盛岡さんさ踊り	8月1日 ～8月4日	中央通、市民文化ホール、盛岡城跡公園	【参加出演者】35,500人 (内訳) 団体数258団体 太鼓13,100人 笛2,300人 踊手等20,100人
6	盛岡七夕まつり	8月4日 ～8月7日	ホットライン 肴町	伝統ある七夕まつりに協賛した。
7	盛岡舟っこ流し	8月16日	明治橋上流	流舟・投松明からなる当地伝統の送り盆行事を支援, 協賛した。 【流舟数】大人舟13隻 【打上げ花火数】約3,000発
8	盛岡秋まつり (山車運行)	9月14日 ～9月16日	市内一円	演題「鍾馗」, 見返し「雨の五郎」により14日268名, 15日261名, 16日251名, 3日間合計で780名の参加を得て, 賑やかに山車を運行した。
9	もりおか雪あかり	2月11日 ～2月13日	盛岡城跡公園, もりおか歴史文化館, 菜園, 盛岡駅, 青山町, もりおか町家物語館ほか市内一円	盛岡城跡公園をメイン会場に雪あかりが盛岡駅ほか市内一円を彩った。今回は雪不足のため例年より雪あかり設置数等を縮小して実施した。 【ボランティア】のべ約500人 【来場者数】メイン会場のべ約24,000人 (サブ会場含のべ約50,000人) 【雪あかり設置】メイン会場のべ約12,000個
10	第49回 いわて雪まつり	1月30日 ～2月7日	小岩井農場まきば園	みちのく五大雪まつりの一つとして小岩井農場で開催する「いわて雪まつり」に協賛した。今回は雪不足のため雪像の製作は行われなかったが, 花火の打上げ, イルミネーション, 雪だるまコンテスト等例年のイベントは実施された。

5 ブランド振興事業

(1)フィルムコミッション事業

盛岡市及び盛岡広域市町村の景観・人物・特産品等の素材を活かして、映画・テレビの映像化を推進するため盛岡広域フィルムコミッションの事務局としてロケ誘致及びロケ支援活動を実施した。

項目	平成 27 年度		平成 26 年度		平成 25 年度	
	実績	前年度比較増減	実績	実績	実績	
ロケ支援件数	60 内訳：TV 34 CM10 映画 3 雑誌等 13	△23 △27.7%	82 内訳：TV 48 CM18 映画 6 雑誌等 10	73 内訳：TV 50 CM12 映画 4 雑誌等 7		

(2)その他ブランド振興事業

公益財団法人岩手県観光協会が実施する観光土産品推奨・審査制度を広く周知し、制度の活用を促すことにより優良な土産品生産の振興を図った。

6 観光資源活用事業

東京事務所連携事業

盛岡市東京事務所及び東京ふるさと会等と連携し、首都圏での盛岡広域の観光情報及び物産をPRし観光・コンベンションの振興を図った。

7 玉山地域観光振興事業

「第 49 回姫神山やま開き」行事を開催し、一年の安全登山を祈願した。また、「啄木学級文の京講座」^{ふみ みやこ}、「啄木学級故郷講座」^{ふるさと}催事を行い、石川啄木の作品に親しみ造詣を深めるとともに、首都圏、盛岡広域の住民に対し玉山地域の観光資源の宣伝に努めた。

No.	行事名	開催日・会場	参加者数	摘要
1	第 49 回姫神山やま開き	5 月 17 日	約 1,100 人	主催：(公財)盛岡観光コンベンション協会，盛岡市
2	啄木学級文の京講座	7 月 3 日 東京都文京区：文京シビックホール	336 人	主催：盛岡市，文京区，(公財)盛岡観光コンベンション協会 共催：盛岡デー実行委員会，(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 ○講演：「うたう啄木たたかう啄木」 講師：宗教学者 山折哲雄氏 ○対談：「啄木がつないだ文京と盛岡」 文化地層研究会 真山重博氏 石川啄木記念館 森義真館長
3	啄木学級故郷講座	9 月 5 日 渋民尋常小学校校舎	56 人	共催：(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 後援：盛岡市 ○講演：「函館と啄木」 講師：函館市文学館 藤井良江館長 ○対談：「函館と啄木」 函館市文学館 藤井良江館長 石川啄木記念館 佐々木裕貴子学芸員

8 観光客受入体制整備事業

いわて・盛岡広域観光センター運営事業

盛岡駅構内南口2階において、国際観光振興機構の認定を受けたビジット・ジャパン案内所の「いわて・盛岡広域観光センター」を運営し、国内外からの観光客に盛岡及び周辺地域と岩手県内、北東北の観光情報の提供並びに観光客の相談、宿泊手配等、総合的な観光案内を行った。また、盛岡駅構内北口観光案内所についても「盛岡駅観光案内等サポーター事業」として、共に連携して観光案内を行った。

観光案内状況

項目	平成27年度			平成26年度	平成25年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
センター来訪者数 (人)	27,178	△1,214	△4.3%	28,392	34,544
うち外国人観光客数 (人)	3,013	258	9.4%	2,755	2,677
問合せ件数 (件)	20,647	△618	△2.9%	21,265	24,084
宿泊送客数 (件)	1,001	80	8.7%	921	997

9 おもてなし観光推進事業

(1) 被災地復興支援誘客コーディネート事業

平泉観光協会へ当協会職員を派遣し、平泉を訪れた観光客に対し盛岡広域及び沿岸地域等岩手全域の観光PRを行った。

① 4月29日～5月24日のイベント期間(7日間のべ14名を派遣した。)

4月29日：中尊寺西行祭短歌大会

5月1日～5月5日：春の藤原まつり

5月3日：義経東下り行列

5月24日：毛越寺曲水の宴等

② 6月20日～11月3日のイベント期間(21日間延べ38名を派遣した。)

6月20日～7月10日：毛越寺あやめまつり

6月29日：平泉芭蕉祭全国俳句大会

7月20日：平泉水かけ神輿

8月14日：中尊寺薪能

8月16日：平泉大文字送り火

9月15日～9月30日：毛越寺萩まつり

10月20日～11月15日：中尊寺菊まつり

11月1日～11月3日：秋の藤原まつり等

③ JRおおみや「鉄道ふれあいフェア」(5月23日)へブース出店(2名派遣)

再開して1年経過した三陸鉄道を通じて、盛岡、沿岸地域を含む岩手全域の観光PRを展開した。

④ ホームページを活用し、復興支援に係る「復興応援モデルコースプラン」など各種情報の提供を行った。

⑤ プラザおでつて等に「旅で三陸を応援しよう！」コーナーを設置し、沿岸地域の観光パンフレット等を配架するとともに、イベント等新着情報の提供に努めた。

⑥ 「旅で三陸を応援しよう！」のバナーを作成し、ホームページ及び封筒印刷等に活用した。

(バナー入り封筒を、角20サイズ5,000部、長3サイズ5,000部作成)

(2) 盛岡駅観光案内等サポーター事業

盛岡駅構内北口に観光案内所を設け、観光案内人(観光サポーター)を配置し盛岡駅構内南口の「いわて・盛岡広域観光センター」と連携して盛岡を訪れる観光客等に対し、盛岡市、沿岸地域、平泉町に関する観光情報や復興情報を提供する等サービスの充実を図った。

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
案内所来訪者数(人)	71,684	29,634	70.5%	42,050	40,801

コンベンション振興事業

1 コンベンション誘致支援事業

(1) I M E 展(国際ミーティング・エキスポ/IME)事業

観光庁・日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー (JCCB)・日本政府観光局 (JNTO) 主催の第 25 回国際ミーティング・エキスポ (IME2015) へ岩手・盛岡ブースを出展し、平成 27 年度創設した盛岡 MICE 開催支援助成金など各種助成制度、支援内容、コンベンション施設、観光・物産等を P R し誘致活動を行った。

また、アフターコンベンションの提案として、三陸沿岸地区のパンフレットを提供し、復興・観光の状況についても情報提供した。

さらに、全国各都市出展ブースを訪問し、コンベンション開催情報、助成・支援内容等の情報収集を行った。

- ・第 25 回国際ミーティング・エキスポ (IME2015)

期日：平成 27 年 12 月 9 日～10 日 場所：東京国際フォーラム

来場者：3,441 人

(2) コンベンション誘致対策事業

- ・岩手大学、岩手医科大学など地元大学を訪問して学会などの情報を収集するとともに助成・支援概要を P R し誘致活動を実施した。

また、首都圏の各学会・大会事務局を個別訪問し、パンフレット等により支援内容を説明するとともに、三陸へのアフターコンベンションプランを提案するなど誘致活動を行った。

平成 27 年度首都圏の訪問団体数：18 団体

- ・東北地区コンベンション推進協議会主催の「東北地区&中国四国地区コンベンション合同誘致懇談会」に参加し、助成・支援概要を紹介するとともに、観光・物産など地域の魅力をアピールし、来場者へ盛岡広域など岩手県内でのコンベンション開催を呼びかけるとともに情報収集を行った。

東北地区コンベンション推進協議会(東北及び新潟の 17 団体で構成)

合同セミナー期日：平成 28 年 1 月 19 日

場所：都市センターホテル (東京都)、招待者 172 名

- ・盛岡におけるコンベンション開催意欲向上のため、地元主催者を対象に支援内容などの情報提供を行うとともに、関連業者がコンベンション用サービスの展示を行うコンベンションフェアを開催した。加えて盛岡の特産品などを使ったユニークプログラムの提案をした。

岩手・もりおかコンベンションフェア

期日：平成 28 年 2 月 18 日

場所：ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング(来場者 29 団体, 62 人)

- ・日本政府観光局が MICE 分野のインセンティブを取り扱う海外旅行会社を招請し、今年新設した東北ルートの Fam Tour に同行し、岩手・盛岡のプロモーションを行った。招待者 韓国 2 名, 台湾 1 名, タイ 1 名
- ・盛岡市の「盛岡 M I C E (マイス)開催助成制度」を活用し、盛岡広域圏で学会、大会等を開催した団体に助成金を交付した。

エントリー団体 18

助成金交付団体 14(助成金額 11,750,000 円, 総参加者数 16,102 人)

(3) コンベンション支援事業

- ・歓迎ポスターの作製配付

歓迎ポスターを作製し市内商店街、公共施設等に配付、掲出することにより、大会参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への開催周知を図った。

・ 歓迎看板の作製設置

盛岡駅前東口バスプール内広告塔の歓迎用看板について、作製費の一部助成を行い、コンベンション参加者への歓迎の意を表するとともに、市民への周知を図った。

・ コンベンションバッグの提供

コンベンションバッグを会議資料入れ用として作製し、主催者へ廉価で提供し、大会参加者の利用に供した。

・ 盛岡広域観光ガイド「盛岡いいとこドリ」の提供

大会参加者の観光促進を図るため、当協会で作製した盛岡広域観光ガイドをコンベンション主催者へ提供し、大会参加者の利用に供した。

(4) コンベンションサポーターの派遣育成事業

各種学会及び大会等の受付や事務局補助、観光案内等の業務にサポーター(市民ボランティア)を派遣し、主催者の負担軽減を図るとともに大会がスムーズに運営されるようサポートを行った。

また、「MTCA サポーターの会」の活動に対して助成金を交付するとともに、サポーターの資質向上のための研修会等のサポートを行った。

平成 27 年度サポーター登録者数：67 人

コンベンション支援状況

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
支援件数 (件)	102	△9	△8.1%	111	101
支援コンベンションの参加者数(人)	98,846	△8,099	△7.6%	106,945	75,260
支援内容					
コンベンションバック提供(袋)	14,120	△5,235	△27.0%	19,355	16,345
盛岡広域観光ガイド提供 (部)	32,292	2,307	7.7%	29,985	16,200
サポーター派遣 (件)	21	△6	△22.2%	27	29
〃 (延人)	208	△157	△43.0%	365	264
歓迎ステッカー作製配付 (件)	15	△4	△21.1%	19	11
盛岡駅前広告塔看板製作設置(件)	8	4	100.0%	4	8

2 企画開発情報収集事業

各種情報収集連絡会参加事業

・ 岩手大学、岩手医科大学等の地元大学及びコンベンション施設等の関係団体・機関約 700 件を対象に、開催が予定される会議、大会等についてのアンケート調査を実施し、誘致・支援に活用するとともに、収集した情報を一覧表化してホームページ等により公開した。

また、東北地区コンベンション推進協議会総会(郡山市)及び研修会(上越市)に参加し、情報収集を行った。

・ 第 25 回国際ミーティング・エキスポ (IME2015) 開催前日の平成 27 年 12 月 8 日に盛岡市、金沢市、静岡市、高松市、宮崎市のコンベンション推進団体による情報交換会(5CB 会議)を実施し、各都市の開催実績をもとに、今後お互いの都市で開催の可能性のあるコンベンションについて情報交換を行った。

指定管理施設運営事業

1 盛岡市観光文化交流センター運営事業

盛岡市観光文化交流センター及びおでって共用施設部分について、指定管理者として管理運営を行うとともに自主企画事業を展開した。

(1) おでって全体の利用状況 (人)

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
盛岡市観光文化交流センター	116,490	△295	△0.3%	116,785	115,442
商業店舗(産直夢街道)	36,957	1,992	5.7%	34,965	43,970
もりおか女性センター	24,004	2,645	12.4%	21,359	22,149
盛岡てがみ館	6,242	842	15.6%	5,400	3,899
計	183,693	3,862	2.1%	179,831	187,204

※盛岡市観光文化交流センターの利用者数は2階観光文化情報プラザの訪問者数を含む。

(2) 観光文化情報プラザの運営

盛岡市観光文化交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、国内外の観光客及び修学旅行生等に盛岡市及び盛岡広域の観光情報の提供、街歩き観光の魅力を紹介したほか観光相談に対応するなど総合的な観光案内を行った。

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
来訪者数 (人)	24,000	△3,060	△11.3%	27,060	28,635
問合せ件数 (件)	14,223	1,017	7.7%	13,206	17,628

(3) 盛岡市観光文化交流センターの利用状況 (人)

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
おでってホール	23,581	137	0.6%	23,444	23,055
ギャラリーおでって	18,964	△98	△0.5%	19,062	18,359
大会議室	14,514	1,021	7.6%	13,493	13,436
特別会議室	4,991	△212	△4.1%	5,203	4,875
第1会議室	4,025	301	8.1%	3,724	3,755
第2会議室	3,519	△62	△1.7%	3,581	3,290
リハーサル室	6,904	△692	△9.1%	7,596	8,695
おでって広場	15,992	2,370	17.4%	13,622	11,342
計	92,490	2,765	3.1%	89,725	86,807

(4) 自主企画事業実施状況

No.	行 事 名	開催日	入場者数(人)	内 容
1	第 43 回おでって芸能館	6 月 28 日	78 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズ。 【出演】つなぎ温泉さんさの会・銭掛剣舞保存会・仙北小鷹さんさ踊り保存会
2	おでって体験芸能館 「さんさ踊り体験講座」	7 月 11 日	27 人	さんさ踊りを気軽に体験できる初心者向けの体験講座。 午前の部「栄夜差踊り」 午後の部「福呼踊り」
3	おでって盛岡弁予備校	9 月 26 日	108 人	地域固有の文化である方言に着目した盛岡弁おもしろ川柳やエピソード等を公募し披露するイベント。 【出演】熊谷岳朗，福島紀子，下向均，坂本弘子，杉本さやか，田口友善 【司会】畑中美耶子
4	第 16 回中津川ベリフォークジャンボリー(共催企画)	10 月 17 日 ～18 日	365 人	アマチュアミュージシャンによるフォークソングのライブイベント。
5	第 44 回おでって芸能館	11 月 22 日	166 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズの沿岸部編。 【出演】なもみ太鼓の会(野田村)，釜津田鹿踊り保存会(岩泉町)，鶴鳥神楽保存会(普代村)

2 もりおか啄木・賢治青春館運営事業

国の重要文化財に指定されている同館の管理運営を行うとともに、2階展示ホールにおいて自主企画事業等を実施した。また、1階において石川啄木、宮沢賢治に関する書籍や絵葉書、観光グッズ等を販売したほか喫茶コーナーの運営を行った。

(1) 利用状況

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	40,076	△2,373	△5.6%	42,449	44,732
うち修学旅行 (校)	125	△29	△18.8%	154	173
〃 (人)	2,448	△766	△23.8%	3,214	3,253
館内案内 (団体)	64	11	20.8%	53	71
〃 (人)	1,113	△724	△39.4%	1,837	1,410

(2) 自主企画事業実施状況

【企画展】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	第 67 回企画展「賢治・愛のうた展」	4 月 8 日～ 6 月 28 日	5,618 人	賢治作品にみられる恋愛の記述から生涯を独身で終えた賢治の恋愛事情と作品に与えた影響を探る、澤口たまみ氏の著作をもとにしたパネル展。
2	第 68 回企画展「銀の劇場～杉本みゆき展」	7 月 4 日～ 9 月 3 日	3,518 人	盛岡市在住の抽象画家杉本みゆき氏の絵画展。
3	第 69 回企画展「映画監督・大友啓史と旅する新渡戸稲造の青春展」	9 月 12 日～ 12 月 20 日	5,863 人	盛岡市出身の偉人新渡戸稲造の活躍をたどる一方、「武士道」の精神を作品に秘めた映画監督、大友啓史氏の仕事を紹介するパネル展。
4	第 70 回企画展「盛岡を愛し描きつづけた画家～小笠原哲二展」	1 月 6 日～ 3 月 31 日	2,783 人	盛岡で美術教師を務めながら精力的に「街の美」を描き続けた画家、小笠原哲二氏の絵画展。

【コンサート】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	「吉田爽子&関純子デュオリサイタル」	4 月 25 日	113 人	盛岡市出身のヴァイオリニスト吉田爽子氏とピアニスト関純子氏による若手デュオリサイタル。
2	「レコードコンサート～賢治が愛した音楽編」	6 月 11 日	45 人	宮沢賢治学会会員の泉沢善雄氏の解説による宮沢賢治が愛した音楽を蓄音機で鑑賞するレコードコンサート。(会場:喫茶あこがれ)
3	「喜多直毅&黒田京子デュオ～空に吸われし心 言葉の奥から聴こえるメロディ」	7 月 18 日	115 人	多彩な音楽活動を精力的に続ける盛岡市出身のヴァイオリニスト喜多直毅氏とピアニスト黒田京子氏によるデュオ演奏。
4	「朝枝信彦弦楽四重奏団演奏会」	10 月 16 日	48 人	世界的に活躍するヴァイオリニスト朝枝信彦氏と盛岡出身の N 響メンバー鈴木弘一氏のヴァイオリン等による弦楽演奏。

5	「ふじおかやすこフルートコンサート」	11月3日	81人	盛岡市在住のフルート奏者ふじおかやすこ氏によるコンサート。ピアノ伴奏は鈴木恵氏による。
6	「川村伸子ヴァイオリンコンサート」	1月17日	192人	盛岡市出身でカナダを拠点に演奏活動を続けるヴァイオリニスト川村伸子氏と仙台市在住のピアニスト岡崎咲子氏によるコンサート。(会場：おでってホール)

3 もりおか歴史文化館運営事業

もりおか歴史文化館は、当協会と株式会社乃村工藝社が共同(もりおか歴史文化館活性化グループ)で運営を行っており、当協会では観光アテンダントを派遣し、「まちなか情報センター」及び「ミュージアムショップ」の案内機能を広く観光案内分野に活用した。また、南部藩をコンセプトとした盛岡市の歴史に触れる街歩き観光の拠点として、盛岡ふるさとガイドの効果的な運用を行いながら観光の振興に努めた。

開館日以降の入館者について、平成27年9月27日に100万人を達成した。

項 目	平成27年度			平成26年度	平成25年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	231,092	946	0.04%	230,146	206,136
うち修学旅行 (校)	127	△33	△20.6%	160	198
〃 (人)	2,562	△1,051	△29.1%	3,613	7,236

※開館日：平成23年7月1日

その他事業

1 観光グッズ販売事業

盛岡市観光交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、四季折々の盛岡の風景と祭りをデザインした名刺台紙，絵葉書等を販売し，盛岡の魅力を広く紹介した。

2 第三種旅行業・観光企画事業，ホテル旅館宿泊斡旋事業

観光客の利便性を図るため観光文化情報プラザにおいて，ホテル，旅館の紹介・予約業務を行った。また，盛岡・八幡平広域観光圏共通温泉入浴券(南部の湯っこ券)の企画販売を行った。

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ホテル・旅館予約件数 (件)	14	0	0%	14	53

※ホテル・旅館の紹介予約は，第三種旅行業登録に基づく業務。

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
南部の湯っこ券販売枚数(枚)	13,516	3,352	33.0%	10,164	9,856
参加温泉施設(施設)	42	△2	△4.5%	44	46

※湯っこ券は1セット4枚綴り，1,800円(税込)

3 プレイガイド事業

コンサート，観劇チケットの販売及びチケット印刷業務を行い市民の文化活動を支援した。

項目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
コンピューターチケットシステム取扱件数(件)	38	2	5.6%	36	21
〃 (枚)	146	△5	△3.3%	151	103
その他委託チケット販売件数(件)	378	33	9.6%	345	371
〃 (枚)	2,233	445	24.9%	1,788	1,967

4 接遇研修事業

接遇研修について，賛助会員及び自治体，観光施設等観光関連機関・団体の職員，従業員を対象に接遇向上を目的として実施した。

開催日時：平成 28 年 1 月 27 日 (水) 13:15～16:40

開催場所：プラザおでって 3 階 大会議室・おでってホール

第 1 部 おもてなしマナー研修会

「おもてなしの心が伝わる接客のしかた」

講師：株式会社パネット 太田由美子氏

第 2 部 講演会

「観光と地域活性化について」

講師：オガールプラザ株式会社 代表取締役 岡崎正信氏

参加者：第 1 部 マナー研修会 52 人，第 2 部 講演会 98 人

5 観光カレンダー作成・配付事業

日英中三カ国語版盛岡観光カレンダーを2,000部作成し、賛助会員、関係団体、国内外の旅行業者および首都圏の観光施設等に配付して盛岡の観光宣伝に努めた。

6 推せんの店標識貸与事業

賛助会員については、当協会の事業活動に賛同いただける個人・法人から会費を通じて活動の支援をいただいております。事業所訪問やホームページ等による新規会員の募集・勧誘を行ったほか、賛助会員の飲食、土産物産、宿泊施設等の店舗の中から「推せんの店」として認定、標識を貸与し、訪問客が安心して利用できる店舗の普及、宣伝に努めた。

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
賛助会員数 (人)	358	△2	△0.6%	360	372
賛助会費 (円)	16,455,000	△136,000	△0.8%	16,591,000	16,993,000
標識貸与店舗数 (店)	142	0	0%	142	143

7 芝水園事業

高松芝水園(釣堀)について、釣りを楽しむことによる憩いの場として管理運営を行った。(人)

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用者数	3,221	△44	△1.3%	3,265	3,239
うち大人	2,082	141	7.3%	1,941	1,965
うち小学校児童	1,139	△185	△14.0%	1,324	1,274

8 レンタサイクル事業

市街地観光を推進するため観光客や修学旅行生向けにレンタサイクル事業を展開した。

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用件数 (件)	225	△29	△11.4%	254	206
利用台数 (台)	374	△45	△10.7%	419	369

9 啄木新婚の家管理運営事業

盛岡市から啄木新婚の家の管理委託を受け同施設の管理運営を行った。

項 目	平成 27 年度			平成 26 年度	平成 25 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者 (人)	19,061	448	2.4%	18,613	18,333
うち修学旅行 (校)	117	△29	△19.9%	146	147
〃 (人)	3,224	597	22.7%	2,627	2,638

事業報告の附属明細書

平成 27 年度事業報告の附属明細書について、社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条第 3 項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はない。