

平成 26 年度

事 業 報 告 書

(平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日)

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

法人組織の運営

1 理事会及び評議員会の決議事項等

(1) 理事会

第1回理事会

- ・日時 平成26年5月29日午後4時
- ・場所 プラザおでって3階特別会議室
- ・報告 第1回代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告について
- ・議事 議案第1号 平成25年度事業報告及び収支決算について
議案第2号 理事の補欠選任案について
議案第3号 評議員の補欠選任案について
議案第4号 評議員会の招集について

第2回理事会(平成26年8月6日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 理事の補欠選任案について
議案第2号 評議員の補欠選任案について
議案第3号 決議の省略の方法による評議員会の招集について

第3回理事会(平成27年2月3日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 評議員の補欠選任案について
議案第2号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第4回理事会(平成27年2月13日書面決議)

- ・提案事項
議案第1号 理事の補欠選任案について
議案第2号 決議の省略の方法による評議員会の議題(決議の目的である事項)について

第5回理事会

- ・日時 平成27年3月18日午前9時30分
- ・場所 プラザおでって3階大会議室
- ・報告 第2回代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告について
- ・議事 議案第1号 平成26年度補正予算について
議案第2号 平成27年度事業計画及び当初予算について
議案第3号 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会賛助会員規則の一部改正について
議案第4号 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会就業規則の一部改正について
議案第5号 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会育児休業規程の制定について
議案第6号 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会介護休業規程の制定について
- ・承認議案の内容について、各評議員へ書面で報告を行った。

(2) 評議員会

第1回評議員会

- ・日時 平成26年6月18日午後4時
- ・場所 プラザおでって3階特別会議室
- ・議事 議案第1号 平成25年度事業報告及び収支決算について
議案第2号 理事の補欠選任について
議案第3号 評議員の補欠選任について

第2回評議員会(平成26年8月27日書面決議)

提案事項

- 議案第1号 理事の補欠選任について
- 議案第2号 評議員の補欠選任について

第3回評議員会(平成27年2月12日書面決議)

提案事項

- 議案第1号 評議員の補欠選任について

第4回評議員会(平成27年2月26日書面決議)

提案事項

- 議案第1号 理事の補欠選任について

2 役員等

(1) 理事及び監事

理事及び監事の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
理事長	谷村 邦久	H25.12.2		盛岡商工会議所会頭
専務理事	佐藤 義見	H25.4.1		公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
理事	伊壺 時雄	H25.8.30		公益社団法人岩手県バス協会会長
〃	太田代 洋一郎	H25.4.1		岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部長
〃	熊澤 道彦	H25.11.7		小岩井農牧株式会社代表取締役専務
〃	瀬川 光夫	H25.4.1		株式会社北日本銀行常務取締役
〃	西舘 政美	H26.6.18		株式会社岩手日報社広告事業局長
〃	堀内 紀孝	H27.2.26		株式会社JTB東北法人営業盛岡支店長
〃	堀江 和王	H26.8.27		東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社営業部長
〃	間瀬 信康	H25.4.1		株式会社瑞光代表取締役
監事	浅沼 晃	H25.4.1		盛岡信用金庫常務理事営業推進部長
〃	裊地 幸孝	H25.8.30		株式会社東北銀行執行役員総務部長
退任理事	井戸 伯幸	H25.4.1	H26.8.26	東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社営業部長
〃	菅原 実	H25.4.1	H27.2.25	株式会社JTB東北法人営業盛岡支店長

理事の任期：平成25年4月1日～平成27年度定時評議員会(平成27年6月)

監事の任期：平成25年4月1日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

(2) 評議員

評議員の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
評議員	岩 渕 謙 悦	H27. 2. 12		公益財団法人岩手県観光協会専務理事兼事務局長
〃	大 野 尚 彦	H26. 8. 27		岩手県タクシー協会盛岡支部長
〃	川 村 宗 生	H25. 4. 1		株式会社川徳代表取締役社長
〃	坂 本 修	〃		株式会社岩手銀行常務取締役
〃	瀬 川 君 雄	〃		株式会社東広社取締役相談役
〃	高 橋 三 男	H26. 8. 27		盛岡ホテル協議会会長
〃	平 井 滋	H25. 4. 1		岩手県酒造組合会長
〃	三 玉 二 郎	H26. 8. 27		株式会社近畿日本ツーリスト東北盛岡支店長
〃	山 口 英 二	H25. 4. 1		株式会社テレビ岩手常務取締役
〃	吉 田 莞 爾	〃		盛岡市商店街連合会会長
退任評議員	福 澤 淳 一	H25. 4. 1	H26. 6. 17	公益財団法人岩手県観光協会専務理事兼事務局長
〃	高 橋 一 夫	H26. 6. 18	H27. 2. 11	公益財団法人岩手県観光協会専務理事兼事務局長
〃	大見山 俊 雄	H25. 4. 1	H26. 8. 26	盛岡ホテル協議会会長
〃	工 藤 浩	H25. 4. 1	H26. 8. 26	岩手県タクシー協会盛岡支部長
〃	蛭 間 雅 人	H25. 4. 1	H26. 8. 26	株式会社近畿日本ツーリスト東北盛岡支店長

任期：平成 25 年 4 月 1 日～平成 29 年度定時評議員会（平成 29 年 6 月）

3 監査

平成 26 年 5 月 21 日に平成 25 年度事業報告及び収支決算について、監事による監査が行われ、その結果、適正である旨認められた。

事業概要

観光振興事業

1 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝事業

新聞特集広告にて企画事業及び祭りイベント広報を行った。

- ・「いわて旅手帳/春の観光特集」(4月19日付 岩手日報別冊)
- ・「チャグチャグ馬コ」(6月12日付 岩手日報)
- ・「夏の観光イベント」(7月18日付 岩手日報・東奥日報・秋田魁新報)
- ・「盛岡さんさ踊り」(7月31日付 盛岡タイムス)

ラジオスポットCMにて企画事業及び誘客事業広報を行った。

- ・ラジオCM「盛岡ふるさとガイド、南部の湯っこ券」(5-6月, ラヂオもりおか 20秒CM×15回)

(2) インターネット活用事業

協会ホームページへの新着情報や各観光事業のバナー掲載, 被災地支援関連情報, コンベンション情報, プラザおでって・もりおか啄木・賢治青春館・もりおか歴史文化館の各事業, 賛助会員情報等について随時更新した。

(件)

インターネット総アクセス数 (訪問回数)	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
協会公式ウェブサイト hellomorioka.jp	138,589	19,688	14.2%	118,901	122,621

2 観光案内事業

(1) 観光案内施設整備事業

- ・岩山スカイハイツを活用して観光案内写真や市内鳥瞰図等を展示し, 岩山自然公園地区を訪れる観光客に市内周遊の観光宣伝に努めた。

(2) 観光ボランティア「盛岡ふるさとガイド」事業

- ・盛岡ふるさとガイド(観光ボランティアガイド)を活用し, 修学旅行生及び観光客等に盛岡の街の魅力を紹介した。
- ・一般市民向けに希望者を募り, ガイド養成講座を開講(2月~3月/全5回)した。学芸員他有識者による座学とふるさとガイドによる実地研修により, 新たに6人のガイドを養成, 委嘱登録した。平成26年度ガイド登録者数: 40人

項目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ガイド出動件数 (件)	140	19	15.7%	121	140
案内者数 (人)	2,537	508	25%	2,029	2,066

3 観光客誘致促進事業

(1) 観光客誘致キャンペーン事業

- ・「東北六魂祭 2014 山形（観光客数 26 万人）」に観光ブースを出展し、盛岡の観光 P R 及びアクセス案内等を行った。
(5 月 24 日～25 日 山形市)
- ・「盛岡デー・イン・東京」の観光コーナーにおいて、盛岡の観光 P R 及びアクセス案内等を行ったほか、ステージイベントの運営に協力した。
(7 月 4 日～6 日 イオン板橋店)

(2) 教育旅行誘致事業

- ・北海道からの修学旅行誘致を継続して推進するため、札幌市内および函館市内の旅行エージェントを訪問し、要望等の聞き取り及び来年度へ向けての動向調査等を行った。
(訪問エージェント：1 月 19 日 札幌市 6 社 /1 月 20 日 函館市 4 社)
- ・5 月から 6 月の修学旅行シーズンにあわせ、ラジオ番組に「ようこそ盛岡へ！本日の修学旅行生」企画コーナーを設け、当日来訪する学校名の紹介とエピソード等を伝え、“修学旅行生の訪れるまち盛岡”を一般市民に喚起し、受け入れムードの醸成を図った。
- ・修学旅行生、アジアからの視察ツアー等に「さんさ踊り体験学習」を実施し、郷土芸能の魅力を伝えるとともに盛岡への再訪を呼びかけた。
(3 件 160 名)

(3) 外国人観光客誘致受入事業

- ・台湾人誘客促進のため、岩手県盛岡地方広域振興局と連携し、台中市及び高雄市における盛岡地域への旅行客市場開拓を目的に開催された台湾観光客市場開拓プロモーションに職員 1 名を派遣、現地旅行代理店に対し盛岡の観光素材情報を提供して P R に努めた。
(5 月 25 日～29 日 台湾・台中市、高雄市)
- ・2014 台中国際旅行展覧会において主に台中市民向けに盛岡地域の観光 P R を行うとともに現地旅行会社との旅行商談等を行った。
(2014 台中国際旅行展覧会：10 月 2 日～6 日 来場者数 119,426 人)
- ・観光文化情報プラザ(おでって 2 階)及び北東北観光センター(盛岡駅構内南口)にて、外国人観光客の W i - F i (無料公衆無線 LAN 環境) ニーズに応える光ステーション接続システムを設置し観光コンテンツの提供を実施した。

(4) 冬季観光振興事業

- ・もりおか雪あかり実行委員会、いわてウィンターリゾート協議会等と連携し冬季イベントを活用した誘客事業を展開した。
(もりおか雪あかり 2 月 12 日～14 日)

(5) その他観光客誘致促進事業

- ・盛岡・矢巾・紫波広域観光推進協議会、盛岡・八幡平広域観光推進協議会、ほたるを守る市民の会及びゆかたのまち盛岡推進事業実行委員会等と連携し誘客活動を展開した。

4 まつり行事振興事業

各種まつり、イベントに支援助成を行うとともに行事の宣伝普及に努めた。

また、盛岡秋まつりにおいては、協会の山車について市民の参加者とともに運行することにより伝統文化の継承と街の賑わいに貢献した。

山車運行参加者

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
参加者(人)	719	139	24%	580	531

主なまつり行事の開催状況

No.	行 事 名	時 期	場 所	内 容
1	第 26 回 大盛岡神輿祭り	6 月 1 日	大通り周辺	第 26 回大盛岡神輿祭りを後援した。 【参加】 大人神輿 9 基 子供神輿 2 基
2	盛岡さつき祭り	6 月 6 日 ～6 月 8 日	盛岡市中央 公民館	「花と緑の街づくり」運動をすすめる「さつき祭り」(理事長名を冠した賞)に協賛した。
3	チャグチャグ馬コ 前祝い祭 行進大会	6 月 8 日 6 月 14 日	盛岡駅滝の 広場 鬼越蒼前神社～市内・盛岡八幡宮	市内民踊団体と馬コが参加して、行進大会の宣伝をした。 【参加】 装束 76 頭 役員 11 頭 【併設パレード参加団体】 自衛隊、県警音楽隊、PL バトントワラーズ、民俗芸能(チャグチャグ馬コ手踊り、さんさ踊り)
4	第 38 回 北上川ゴムボート 川下り大会	7 月 27 日	北上川(四十四田ダム～南大橋)	夏の誘客促進を図るため盛岡市を中心に実行委員会を組織して実施した。 【参加ボート】 774 艇
5	盛岡さんさ踊り	8 月 1 日 ～8 月 4 日	中央通、市民文化ホール、盛岡城跡公園	【参加出演者】 34,500 人 (内訳) 団体数 256 団体 太鼓 13,300 人 笛 2,200 人 踊手等 19,000 人
6	盛岡七夕まつり	8 月 4 日 ～8 月 7 日	ホットライン肴町	伝統ある七夕まつりに協賛した。

7	盛岡舟っこ流し	8月16日	明治橋上流	流舟・投松明からなる当地伝統の送り盆行事を支援，投松明事業に協賛。 【流舟数】大人舟13隻 【打上げ花火数】約3,000発
8	盛岡秋まつり	9月14日 ～9月16日	市内一円	演題「森蘭丸」，見返し「滝夜叉姫」により14日223名，15日213名，16日166名，3日間合計で602名の参加を得て，賑やかに山車を運行した。
9	もりおか雪あかり	2月12日 ～2月14日	盛岡城跡公園，もりおか歴史文化館，菜園，盛岡駅，青山町，もりおか町家物語館ほか市内一円	盛岡城跡公園をメイン会場に雪あかりが盛岡駅ほか市内一円を彩った。 【ボランティア】 述べ1000人以上 【雪あかり設置】 約40,000個
10	第48回 いわて雪まつり	1月31日 ～2月8日	小岩井まきば園	みちのく五大雪まつりの一つとして小岩井農場に趣向を凝らした雪像を設置するいわて雪まつりに協賛した。

5 ブランド振興事業

(1) フィルムコミッション事業

盛岡市及び盛岡広域市町村の景観・人物・特産品等の素材を活かして，映画・テレビの映像化を推進するため盛岡広域フィルムコミッションの事務局としてロケ誘致及びロケ支援活動を実施した。

項目	平成26年度			平成25年度	平成24年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ロケ支援件数 (件)	76	6	8.6%	70	45

(2) その他ブランド振興事業

公益財団法人岩手県観光協会が実施する観光土産品推奨・審査制度を広く周知し，制度の活用を促すことにより優良な土産品生産の振興を図った。

6 観光資源活用事業

東京事務所連携事業

盛岡市東京事務所及び東京ふるさと会等と連携し，首都圏での盛岡広域の観光情報及び物産をPRし観光コンベンションの振興を図った。

7 玉山区観光振興事業

「啄木学級文の京講座^{ふみ みやこ}」, 「啄木学級故郷講座^{ふるさと}」及び「第48回姫神山やま開き」の催事を行い、石川啄木の作品に親しみ造詣を深めるとともに、首都圏、盛岡広域の住民に対し玉山区の観光資源の宣伝に努めた。また、玉山区の観光資源として岩同湖の魅力を発信するため、観光事業関係者を招きワカサギ釣りの体験会を開催した。

No.	行事名	開催日・会場	参加者数	摘要
1	第48回姫神山やま開き	5月18日	約1,100人	共催：盛岡市
2	啄木学級文の京講座	7月4日 東京都文京区：文京シビックホール	355人	主催：盛岡市, 文京区, (公財)盛岡観光コンベンション協会 共催：盛岡デー実行委員会, (公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 ○講演：「啄木と賢治 困難な時代の道しるべ」 講師：ジャーナリスト 外岡秀俊氏 ○対談：「時代を捉える—新聞記者啄木の可能性」 ジャーナリスト 外岡秀俊氏 国際啄木学会理事 西連寺成子氏
3	啄木学級故郷講座	9月6日 渋民尋常小学校校舎	46人	共催：(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 後援：盛岡市 ○講演：「小説家としての石川啄木」 講師：脚本家 道又力氏 ○対談：「文士劇と啄木」 脚本家 道又力氏 石川啄木記念館 森義真館長
4	岩洞湖ワカサギ釣り体験会	10月23日	13人	(公財)岩手県観光協会やIGRいわて銀河鉄道(株)など観光事業関係者を招き岩同湖ドーム船において、ワカサギ釣りの体験会を開催した。

8 観光客受入体制整備事業

北東北観光センター運営事業

盛岡駅構内南口において、国際観光振興機構の認定を受けたビジット・ジャパン案内所の「北東北観光センター」を運営し、国内外からの観光客に盛岡及び周辺地域、北東北の観光情報の提供並びに観光客の相談、宿泊手配等、総合的な観光案内を行った。なお、盛岡駅構内北口観光案内所についても「盛岡駅観光案内等サポーター事業」として当協会が運営しており、共に連携して観光案内を行った。

観光案内状況

項目	平成26年度			平成25年度	平成24年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
センター来訪者数 (人)	28,392	△6,152	△17.8%	34,544	38,213
うち外国人観光客数 (人)	2,755	78	2.9%	2,677	2,009
問合せ件数 (件)	21,265	△2,819	△11.7%	24,084	25,239
宿泊送客数 (件)	921	△76	△7.6%	997	1,044

9 おもてなし観光推進事業

(1)被災地復興支援誘客コーディネート事業

- ・平泉観光協会へ当協会職員を派遣し、平泉を訪れた観光客に対し盛岡広域及び沿岸地域等岩手全域の観光PRを行った。

平成26年4月26日～5月25日のイベント期間(10日間のべ26名を派遣した。)

4/29 中尊寺西行祭短歌大会, 5/1～5/5 春の藤原まつり, 5/3 義経東下り行列, 5/25 毛越寺曲水の宴等

6月20日～11月3日のイベント期間(21日間延べ38名を派遣した。)

6/20～7/10 毛越寺あやめまつり, 6/29 平泉芭蕉祭全国俳句大会, 7/20 平泉水かけ神輿, 8/14 中尊寺薪能, 8/16 平泉大文字送り火, 9/15～9/30 毛越寺萩まつり, 10/20～11/15 中尊寺菊まつり, 11/1～11/3 秋の藤原まつり等

- ・JR おおみや「鉄道ふれあいフェア」(5月24日)へブース出店(2名派遣)
4月に全線運転再開した「三陸鉄道」の紹介ほか、盛岡、沿岸地域を含む岩手全域の観光PRを展開した。
- ・福岡県・熊本市5社のエージェントと旅行商談を行い、岩手の情報を提供した。
10月8日(エスポワールいわて):九州エージェント旅行商談会
- ・三陸福幸応援講演会の開催

被災地復興支援の必要性を風化させないため、被災地の現状及び地元の声を伝える機会として、平成27年2月26日に釜石市において講演会を開催した。

対 象：観光・宿泊関係事業者及び当協会賛助会員

開催地：釜石市 青葉ビル「研修室」

講 師：岩崎昭子氏(宝来館女将)

参加者：38人(盛岡から15人, 釜石23人), 事務局7人

- ・防災教育を目的として、教育旅行向けに「防災学習ガイド情報ファイル」を作成し情報提供に努めた。
- ・沿岸地域の現状を映像で伝えるため、ライブカメラの設置を行いホームページによる映像配信を行った。設置場所:久慈小袖海岸, 田野畑ホテル羅賀壮, 山海ろばたハウス, 山田かき小屋, 大槌花ホテル
- ・ホームページを活用し、復興支援に係る「復興応援モデルコースプラン」など各種情報の提供を行った。
- ・プラザおでって等に「旅で三陸を応援しよう!」コーナーを設置し、沿岸地域の観光パンフレット等を配架するとともに、イベント等新着情報の提供に努めた。
- ・「旅で三陸を応援しよう!」のバナーを作成し、ホームページ及び封筒印刷等に活用した。(バナー入り封筒12,000部作成)

(2)盛岡駅観光案内等サポーター事業

盛岡駅構内北口に観光案内所を設け、観光案内人(観光サポーター)を配置し盛岡駅構内南口の北東北観光センターと連携して盛岡を訪れる観光客等に対し、盛岡市、沿岸地域、平泉町に関する観光情報や復興情報を提供する等サービスの充実を図った。

項 目	平成26年度			平成25年度	平成24年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
案内所来訪者数 (人)	38,953	△1,848	△4.5%	40,801	30,374

コンベンション振興事業

1 コンベンション誘致支援事業

(1) I M E 展(国際ミーティング・エキスポ展)事業

観光庁・日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー(JCCB)・日本政府観光局(JNTO)主催の第24回国際ミーティング・エキスポ(IME2014)へ岩手・盛岡ブースを出展し、支援内容、コンベンション施設、観光・物産等をPRし誘致活動を行ったほか、アフターコンベンションの提案として、三陸沿岸地区のパフレットを提供し、復興・観光の状況についても情報提供した。

また、全国のコンベンション推進団体のブースを訪問し、コンベンション開催状況、支援内容等の情報収集を行った。

第24回国際ミーティング・エキスポ(IME2014)

期日：平成26年12月9日～10日 場所：東京国際フォーラム

来場者：3,452人

(2) コンベンション誘致対策事業

- ・岩手大学、岩手医科大学など地元大学を訪問して学会などの情報を収集するとともに支援概要をPRし誘致活動を実施した。

また、首都圏の各学会・大会事務局やエージェント等を個別訪問し、パンフレット等により支援内容を説明するとともに、三陸へのアフターコンベンションプランを提案するなど誘致活動を行った。

平成26年度首都圏の訪問団体数：44団体

- ・東北地区コンベンション推進協議会主催の合同誘致セミナーに参加し、地酒、特産品等を紹介し、来場者に対し、盛岡広域など岩手県内でのコンベンション開催を呼びかけるとともに情報交換を行った。

東北地区コンベンション推進協議会(東北及び新潟の16団体で構成)

合同セミナー期日：平成27年1月28日

場所：都市センターホテル(東京都)、参加59団体93人

- ・盛岡におけるコンベンション開催意欲向上のため、コンベンションフェアを開催し、地元主催者を対象に支援内容などの情報提供を行うとともに、関連業者がコンベンション用サービスの展示を行った。加えて盛岡の特産品などを使ったユニークプログラムの提案をした。

岩手・もりおかコンベンションフェア

期日：平成27年2月19日

場所：ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング

参加47社65人

(3) コンベンション支援事業

- ・歓迎ステッカーの作製配付

歓迎ステッカーを作製し市内商店街、公共施設等に配付、掲出することにより、大会参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への開催周知を図った。

- ・歓迎看板の作製設置

盛岡駅前東口バスプール内広告塔の歓迎用看板について、作製費の一部助成を行い、コンベンション参加者への歓迎の意を表するとともに、市民への周知を図った。

- ・コンベンションバッグの提供

コンベンションバッグを会議資料入れ用として作製し、主催者へ廉価で提供し、大会参加者の利用に供した。

- ・盛岡広域観光ガイド「盛岡いいとこドリ」の提供

大会参加者の観光促進を図るため、当協会で作製した盛岡広域観光ガイドをコンベンション主催者へ提供し、大会参加者の利用に供した。

(4) コンベンションサポーターの派遣育成事業

各種学会及び大会等の受付や事務局補助、観光案内等の業務にサポーター(市民ボランティア)を派遣し、主催者の負担軽減を図るとともに大会がスムーズに運営されるようサポートを行った。

また、「MTCA サポーターの会」の活動に対して助成金を交付するとともに、サポーターの資質向上のための研修会等のサポートを行った。

平成 26 年度サポーター登録者数：72 人

コンベンション支援状況

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
支援件数 (件)	111	10	9.9%	101	110
支援コンベンションの参加者数(人)	106,645	31,385	41.7%	75,260	79,405
支援内容					
コンベンションバック提供(袋)	20,495	4,150	25.4%	16,345	13,290
盛岡広域観光ガイド提供 (部)	31,025	14,825	91.5%	16,200	11,250
サポーター派遣 (件)	29	0	100%	29	30
〃 (延人)	365	101	38.3%	264	276
歓迎ステッカー作製配付 (件)	19	8	72.7%	11	8
盛岡駅前広告塔看板製作設置(件)	4	△4	△50.0%	8	5

2 企画開発情報収集事業

各種情報収集連絡会参加事業

- ・岩手大学, 岩手医科大学等の地元大学及びコンベンション施設等の関係団体・機関 700 件を対象に、開催が予定される会議, 大会等についてのアンケート調査を実施し、誘致・支援に活用するとともに、収集した情報を一覧表化してホームページ等により公開した。

また、東北地区コンベンション推進協議会総会(八戸市)及び研修会(気仙沼市)に参加し、情報収集を行った。

- ・第 24 回国際ミーティング・エキスポ (IME2014) 開催中の平成 26 年 12 月 9 日に盛岡市, 金沢市, 静岡市, 高松市, 宮崎市のコンベンション推進団体による情報交換会 (5CB 会議) を実施し、各都市の開催実績をもとに、今後お互いの都市で開催の可能性のあるコンベンションについて情報交換を行った。

指定管理施設運営事業

1 盛岡市観光文化交流センター運営事業

盛岡市観光文化交流センター及びおでって共用施設部分について、指定管理者として管理運営を行うとともに自主企画事業を展開した。

(1) おでって全体の利用状況

(人)

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
盛岡市観光文化交流センター	116,785	1,343	1.2%	115,442	122,588
商業店舗(産直夢街道)	34,965	△9,005	△20.5%	43,970	64,582
もりおか市民活動支援室	1,322	△422	△24.2%	1,744	1,996
もりおか女性センター	21,359	△790	△3.6%	22,149	17,140
盛岡てがみ館	5,400	1,501	38.5%	3,899	4,110
計	179,831	△7,373	△3.9%	187,204	210,416

※盛岡市観光文化交流センターの利用者数は2階観光文化情報プラザの訪問者数を含む。

(2) 観光文化情報プラザの運営

盛岡市観光文化交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、国内外の観光客及び修学旅行生等に盛岡市及び盛岡広域の観光情報の提供、街歩き観光の魅力を紹介したほか観光相談に対応するなど総合的な観光案内を行った。

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
来訪者数 (人)	27,060	△1,575	△5.5%	28,635	31,091
問合せ件数 (件)	13,206	△4,422	△25.1%	17,628	15,569

(3) 盛岡市観光文化交流センターの利用状況

(人)

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
おでってホール	23,444	389	1.7%	23,055	20,475
ギャラリーおでって	19,062	703	3.8%	18,359	22,210
大会議室	13,493	57	0.4%	13,436	13,502
特別会議室	5,203	328	6.7%	4,875	5,020
第1会議室	3,724	△31	0.8%	3,755	3,917
第2会議室	3,581	291	8.8%	3,290	3,246
リハーサル室	7,596	△1,099	△12.6%	8,695	10,103
おでって広場	13,622	2,280	20.1%	11,342	13,024
計	89,725	2,918	3.4%	86,807	91,497

(4) 自主企画事業実施状況

No.	行 事 名	開催日	入場者数(人)	内 容
1	第 41 回おでって芸能館	6 月 22 日	102 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズ。 出演：つなぎ温泉さんさの会・ 銭掛剣舞保存会・仙北小鷹さんさ踊り保存会
2	おでって体験芸能館 「さんさ踊り体験講座」	7 月 12 日	33 人	さんさ踊りを気軽に体験できる初心者向けの体験講座。 午前の部「七夕くずし」 午後の部「福呼踊り」
3	おでって鉄道フェスタ	9 月 23 日	62 人	観光資源でもあり地域の重要な足でもある第 3 セクター鉄道を応援する企画。広場では物産屋台やグッズ販売等展開。 出演：古今亭駒次(鉄道落語)・立川真司(鉄道モノマネ)ほか
4	第 15 回中津川ベリフォークジャンボリー(共催企画)	10 月 17 日～19 日	375 人	アマチュアミュージシャンによるフォークソングのライブイベント。
5	第 42 回おでって芸能館	11 月 23 日	122 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズの沿岸部編。 出演：平七福神保存会(大船渡市)・広田御祝い保存会(陸前高田市)・上京鹿子踊り保存会(大槌町)

2 もりおか啄木・賢治青春館運営事業

国の重要文化財に指定されている同館の管理運営を行うとともに、2階展示ホールにおいて自主企画事業等を実施した。また、1階において石川啄木、宮沢賢治に関する書籍や絵葉書、観光グッズ等を販売したほか喫茶コーナーの運営を行った。

(1) 利用状況

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	42,449	△2,283	△5.1%	44,732	46,054
うち修学旅行 (校)	154	△19	△11.0%	173	177
〃 (人)	3,214	△39	△1.2%	3,253	3,429
館内案内 (団体)	53	△18	△25.4%	71	56
〃 (人)	1,837	427	30.3%	1,410	1,111

(2) 自主企画事業実施状況

【企画展】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	第63回企画展「銀河鉄道の夜 誕生秘話」展	4月18日～7月13日	6,914人	「銀河鉄道の夜」の舞台裏に迫る矢巾町在住の宮沢賢治研究家松本隆氏の考察を取り上げ、パネル展示により紹介。
2	第64回企画展「厳選された秀作 欧米のポスター100」展	前期) 7月19日～8月19日 後期) 8月23日～9月23日	前期) 2,184人 後期) 2,309人	1945年から1990年までに欧米各地で制作されたポスター作品の秀作約100点を年代別に展示。
3	第65回企画展「宇津宮功」展	10月1日～1月12日	3,107人	盛岡市出身で主にパリを拠点に活躍する画家、宇津宮功氏の絵画展。油彩6点と水彩18点の近作を壁面等に展示。
4	第66回企画展「宮沢清六」展	1月22日～3月31日	2,663人	賢治の実弟、宮沢清六氏の功績を紹介するパネル展。兄賢治からの貴重な書簡や関連資料等を併せて展示。

【コンサート】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	「伊藤奏子&マーティンストーリー ヴァイオリンとチェロのひととき」	4月5日	115人	宮古市出身でイギリス在住のヴァイオリニスト伊藤奏子氏（スコットランド王立音楽院指導者）とBBCスコットランド交響楽団首席チェリストのマーティン・ストーリー氏夫妻による弦楽デュオ演奏会。
2	「ラトゥール・カルテット結成5周年記念コンサート」	6月1日	111人	地元を中心に活動する弦楽四重奏楽団による5周年記念コンサート。ゲストチェリストに愛知県立芸術大学名誉教授の天野武子氏を招いた。
3	「桐山建志 無伴奏&デュオ」コンサート	9月20日	70人	古楽奏者として著名な桐山建志氏のヴァイオリン演奏をメインに、ゲスト奏者に盛岡市出身の吉田爽子氏を迎えての弦楽コンサート。

4	「南佳孝コンサート」 *近畿日本ツーリスト 共催事業	10月11日	95人	震災からの復興に願いを込めた音楽企画事業を近畿日本ツーリストと共催。東北各地のシンボリックな建造物での複数のミュージシャン達によるコンサートツアーのひとつ。
5	「アイリッシュハーブ &アコーディオン」	11月7日	81人	日本のアイリッシュハーブの第一人者である生山早弥香氏とノルウェー期待の若手アコーディオン奏者アンダース・レボ氏によるアイルランドやノルウェーの伝統音楽等の演奏会。
6	「長谷川恭一とチェロ アンサンブル盛岡 セ ロ弾きゴージュのXmas」	12月7日	95人	盛岡市在住で作曲家や演奏家として活動する長谷川恭一氏の楽曲構成による、ピアノやチェンバロにチェロ4本を加えた珍しい編成でのコンサート。
7	レコードコンサート 「昭和歌謡編」	3月21日	65人	市内在住のコレクターより寄贈を受けたレコードから昭和歌謡曲を特集し鑑賞。盛岡タイムス鎌田大介編集局長をゲストに、当時の世相や盛岡の様子を回想したトークを当館館長と展開。

3 もりおか歴史文化館運営事業

もりおか歴史文化館は、当協会と株式会社乃村工藝社が共同（もりおか歴史文化館活性化グループ）で運営を行っており、当協会では観光アテンダントを派遣し、「まちなか情報センター」及び「ミュージアムショップ」の案内機能を広く観光案内分野に活用した。また、南部藩をコンセプトとした盛岡市の歴史に触れる街歩き観光の拠点として、盛岡ふるさとガイドの効果的な運用を行いながら観光の振興に努めた。

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	230,146	24,010	11.6%	206,136	246,409
うち修学旅行 (校)	160	△38	△19.2%	198	165
〃 (人)	3,613	△3,623	△50.1%	7,236	7,294

※開館日：平成 23 年 7 月 1 日

平成 26 年 8 月 3 日に入館者 70 万人を達成した。

その他事業

1 観光グッズ販売事業

盛岡市観光交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、四季折々の盛岡の風景と祭りをデザインした名刺台紙、絵葉書等を販売し、盛岡の魅力を広く紹介した。

2 第三種旅行業・観光企画事業、ホテル旅館宿泊斡旋事業

観光客の利便性を図るため観光文化情報プラザにおいて、ホテル、旅館の紹介・予約業務を行った。また、盛岡・八幡平広域観光圏共通温泉入浴券(南部の湯っこ券)の企画販売を行った。

項 目	平成 26 年度		平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
ホテル・旅館予約件数 (件)	14	△39 △73.6%	53	57

※ホテル・旅館の紹介予約は、第三種旅行業登録に基づく業務。

項 目	平成 26 年度		平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
南部の湯っこ券販売枚数(枚)	10,164	308 3.1%	9,856	7552
参加温泉施設(施設)	44	△2 △4.3%	46	41

※湯っこ券は1セット4枚綴り。1,800円(税込)

3 プレイガイド事業

コンサート、観劇チケットの販売及びチケット印刷業務を行い市民の文化活動を支援した。

項 目	平成 26 年度		平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
コンピューターチケットシステム取扱件数(件)	36	15 71.4%	21	35
〃 (枚)	151	48 46.6%	103	224
その他委託チケット販売件数(件)	345	△26 △7.0%	371	202
〃 (枚)	1,788	△179 △9.1%	1,967	3,354

4 接遇研修事業

接遇研修について、賛助会員及び自治体、観光施設等観光関連機関・団体の職員、従業員を対象に接遇向上を目的として実施した。

開催日時：平成 27 年 1 月 29 日 (木) 13:30~16:45

開催場所：プラザおでつて 3 階 おでつてホールほか

第 1 部 おもてなしマナー研修会

「おもてなしの心を表現するポイントと外国人観光客とのコミュニケーションのとり方について」

講師：株式会社パネット 山崎博子氏

第 2 部 おもてなしの心講演会

「外国人観光客の受入状況と留意点について」

講師：花巻温泉株式会社 セールス部次長 佐藤寿美氏

参加者：第 1 部マナー研修会 84 人、第 2 部講演会 93 人

5 観光カレンダー作成・配付事業

盛岡のカレンダーを 2,000 部作成し、賛助会員、関係団体、旅行業者及び首都圏の観光施設等に配付して盛岡の観光宣伝に努めた。

6 推せんの店標識貸与事業

賛助会員については、当協会の事業活動に賛同いただける個人・法人から会費を通じて活動の支援をいただいております。事業所訪問やホームページ等による新規会員の募集・勧誘を行ったほか、賛助会員の飲食、土産物産、宿泊施設等の店舗の中から「推せんの店」として認定、標識を貸与し、訪問客が安心して利用できる店舗の普及、宣伝に努めた。

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
賛助会員数 (人)	360	△12	△3.2%	372	390
賛助会費 (円)	16,591,000	△402,000	△2.4%	16,993,000	17,199,000
標識貸与店舗数 (店)	142	△1	△0.7%	143	149

7 芝水園事業

高松芝水園(釣堀)について、釣りを楽しむことによる憩いの場として管理運営を行った。(人)

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用者数	3,265	26	0.8%	3,239	3,178
うち大人	1,941	△24	△1.2%	1,965	1,919
うち小学校児童	1,324	50	3.9%	1,274	1,259

8 レンタサイクル事業

市街地観光を推進するため観光客や修学旅行生向けにレンタサイクル事業を展開した。

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用件数 (件)	254	48	23.3%	206	248
利用台数 (台)	419	50	13.5%	369	431

9 啄木新婚の家管理運営事業

盛岡市から啄木新婚の家の管理委託を受け同施設の管理運営を行った。

項 目	平成 26 年度			平成 25 年度	平成 24 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者 (人)	18,613	280	1.5%	18,333	20,809
うち修学旅行 (校)	146	△1	△0.7%	147	149
〃 (人)	2,627	△11	△0.4%	2,638	2,084

事業報告の附属明細書

平成 26 年度事業報告の附属明細書について，社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条第 3 項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はない。