

平成 28 年度

# 事業報告書

(平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日)

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

## 法人組織の運営

### 1 理事会及び評議員会の決議事項等

#### (1) 理事会

第1回理事会（平成28年4月1日書面決議）

・提案事項

議案第1号 専務理事の選定について

議案第2号 事務局長の選任について

第2回理事会

・日時 平成28年5月26日午後4時

・場所 プラザおでって3階大会議室

・報告 第1回代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告について

・議事 議案第1号 平成27年度事業報告及び収支決算について

議案第2号 定時評議員会の招集について

議案第3号 事業年度経過後の行政庁（岩手県）への提出書類について

第3回理事会（平成28年7月21日書面決議）

・提案事項

議案第1号 評議員の補欠選任案について

議案第2号 監事の補欠選任案について

議案第3号 決議の省略の方法による評議員会の議題（決議の目的である事項）について

第4回理事会

・日時 平成29年3月23日午後13時30分

・場所 プラザおでって3階大会議室

・報告 平成28年度第2回代表理事の職務執行状況報告について

平成28年度第2回業務執行理事の業務執行状況報告について

・議事 議案第1号 平成29年度事業計画及び当初予算について

#### (2) 評議員会

第1回評議員会

・日時 平成28年6月15日午後4時

・場所 プラザおでって3階大会議室

・議事 議案第1号 平成27年度事業報告及び収支決算について

第2回評議員会（平成28年8月5日書面決議）

提案事項

議案第1号 評議員の補欠選任について

議案第2号 監事の補欠選任について

## 2 役員等

### (1) 理事及び監事

理事及び監事の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
理事長	谷村邦久	H27.6.10		盛岡商工会議所会頭
専務理事	小原俊彦	H28.4.1		公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
理事	伊壺時雄	H27.6.10		公益社団法人岩手県バス協会会長
〃	太田代洋一郎	H27.6.10		岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部長
〃	熊澤道彦	H27.6.10		小岩井農牧株式会社代表取締役専務
〃	瀬川光夫	H27.6.10		株式会社北日本銀行常務取締役
〃	西舘政美	H27.6.10		株式会社岩手日報社取締役広告事業局長
〃	堀内紀孝	H27.6.10		株式会社JTB東北法人営業盛岡支店長
〃	堀江和王	H27.6.10		東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社営業部長
〃	間瀬信康	H27.6.10		株式会社瑞光代表取締役
監事	浅沼晃	H25.4.1		盛岡信用金庫専務理事
〃	國分正人	H28.8.5		株式会社東北銀行常務取締役
退任監事	荒道修士	H27.8.19	H28.8.4	(株式会社東北銀行執行役員総務部長)

理事の任期：平成27年6月10日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

監事の任期：平成25年4月1日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

### (2) 評議員

評議員の異動は次のとおりである。

役職名	氏名	就任年月日	辞任年月日	団体名・役職名
評議員	岩淵謙悦	H27.2.12		公益財団法人岩手県観光協会専務理事兼事務局長
〃	大野尚彦	H26.8.27		岩手県タクシー協会盛岡支部長
〃	川村宗生	H25.4.1		株式会社川徳代表取締役社長
〃	菊地美貴男	H28.8.5		株式会社岩手銀行常務取締役
〃	瀬川君雄	H25.4.1		元株式会社東広社取締役相談役
〃	高橋三男	H26.8.27		盛岡ホテル協議会会長
〃	濱名広行	H27.7.17		株式会社近畿日本ツーリスト東北盛岡支店長
〃	平井滋	H25.4.1		岩手県酒造組合会長
〃	山口英二	H25.4.1		株式会社テレビ岩手常務取締役
〃	吉田莞爾	H25.4.1		盛岡市商店街連合会会長
退任評議員	坂本修	H25.4.1	H28.8.4	(株式会社岩手銀行常務取締役)

任期：平成25年4月1日～平成29年度定時評議員会(平成29年6月)

## 3 監査

平成28年5月23日に平成27年度事業報告及び収支決算について、監事による監査が行われ、その結果、適正である旨認められた。

## 事業概要

### 観光振興事業

#### 1 広報宣伝事業

##### (1) 広報宣伝事業

新聞特集広告にて祭りイベントの広報を行った。

- ・「チャグチャグ馬コ特集広告」（6月9日付 岩手日報）
- ・「北東北3県観光企画広告」（7月14日付 岩手日報）
- ・「第39回盛岡さんさ踊り特集号」（7月31日付 盛岡タイムス社）
- ・「北東北の夏祭り 岩手青森秋田特大号」（8月1日号 岩手日報ぽらん）

##### (2) インターネット活用事業

- ・協会ホームページへの新着情報や各観光事業のバナー掲載，被災地支援関連情報，コンベンション情報，プラザおでって・もりおか啄木・賢治青春館・もりおか歴史文化館の各事業，賛助会員情報等について随時更新した。

(件)

インターネット 総アクセス数(訪問回数)	平成28年度			平成27年度	平成26年度	平成25年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績	実績
協会公式ウェブサイト hellomorioka.jp	178,912	25,051	16.2%	153,861	138,589	118,901

#### 2 観光案内事業

##### (1) 観光案内施設整備事業

- ・岩山スカイハイツを活用して観光案内写真や市内鳥瞰図等を展示し，岩山自然公園地区を訪れる観光客に市内周遊の観光宣伝に努めた。

##### (2) 観光ボランティア「盛岡ふるさとガイド」事業

- ・盛岡ふるさとガイド（観光ボランティアガイド）を活用し，修学旅行生及び観光客等に盛岡の街の魅力を紹介した。
- ・市民参加プログラム「ふるさとガイドと晩秋の河南旧五小路界限を歩こう」を開催。31名の参加者と一緒に盛岡の魅力を再発見してもらうとともに，ふるさとガイドの存在を周知する機会となった。

平成28年度ガイド登録者数：46人

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ガイド案内件数 (件)	163	15	10.1%	148	140
案内者数 (人)	3,124	593	23.4%	2,531	2,537

#### 3 観光客誘致促進事業

##### (1) 観光客誘致キャンペーン事業

- ・「東北六魂祭 2016 青森（観光客数 27万人）」に，盛岡さんさ踊り団体とともに参加し，盛岡の観光PRを行った。（6月25日～26日 青森市）
- ・県観光協会等が実施する観光客誘致説明会等において，パンフレット等を提供し，

観光PRを行うとともに、マスコミへ情報提供等の協力と支援を行った。

**(2) 教育旅行誘致事業**

- ・盛岡及び広域への修学旅行生誘致のため岩手県修学旅行誘致説明会に参加した。  
(9月6日函館市, 9月7日札幌市)
- ・北海道からの修学旅行誘致を継続して推進するため、札幌市内および函館市内の旅行エージェントを訪問した。  
(エージェント訪問: 9月8日・札幌市7社, 9月9日・函館市4社)
- ・盛岡市内を訪れた修学旅行生等に「さんさ踊り体験学習」を実施し、郷土芸能の魅力を伝えるとともに盛岡への再訪を呼びかけた。  
(4件410名)

**(3) 外国人観光客誘致受入事業**

- ・盛岡山車について、台湾花蓮県から招待を受けたことから、11月25日から29日まで、「盛岡市民友好の翼 in 台湾」に参加し、花蓮温泉まつりにおいて地元市民の引手とともに出演し、盛岡の秋まつりのPRを行ったほか、観光商談会の開催や台湾政府交通部観光局や台湾観光協会等を訪問し、観光プロモーション活動を実施した。
- ・観光文化情報プラザ(おでって2階)及びいわて・盛岡広域観光センター(盛岡駅構内南口)にて、外国人観光客のWi-Fi(無料公衆無線LAN環境)ニーズに応える光ステーション接続システムを継続設置し観光情報を提供した。

**(4) 冬季観光振興事業**

- ・もりおか雪あかり実行委員会、いわてウィンターリゾート協議会等と連携し冬季イベントを活用した誘客事業を展開した。  
(もりおか雪あかり2月9日～11日)

**(5) その他観光客誘致促進事業**

- ・「盛岡・矢巾・紫波広域観光推進協議会」、「盛岡・八幡平広域観光推進協議会」、「ほたるを守る市民の会」及び「ゆかたのまち盛岡推進事業実行委員会」等と連携し誘客活動を展開した。また、盛岡らしい伝統文化をPRし観光振興を図るため「盛岡芸妓お座敷体験講座」を5月～11月(7月除き)の毎月第4土曜日の計6回実施した。(参加者はのべ114人)

**4 まつり行事振興事業**

各種まつり、イベントに支援助成を行うとともに行事の宣伝普及に努めた。

盛岡山車運行委員会事業では、山車を市民参加者や修学旅行生とともに運行し伝統文化の継承と街の賑わいに貢献した。山車は前年に引き続き盛岡駅前に乗り入れ、観光客等に伝統ある盛岡山車をPRした。

盛岡さんさ踊り振興協議会事業では、設立40周年式典を開催するとともに、「希望郷いわて国体・いわて大会式典前演技」で統合さんさ踊りを披露し、全国からの参加者に復興する岩手を伝統芸能を通じてアピールした。

山車運行参加者

項 目	平成 28 年度		平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績
参加者(人)	738	▲42 ▲5.4%	780	719

## 主なまつり行事の開催状況

No.	行 事 名	時 期	場 所	内 容
1	第28回 大盛岡神輿祭り	6月5日	大通り周辺	第28回大盛岡神輿祭りを後援した。 【参加】 大人神輿9基 子供神輿2基
2	盛岡さつき祭り	6月10日 ～6月12日	盛岡市中央公民館	「花と緑の街づくり」運動をすすめる「さつき祭り」(理事長名を冠した賞)に協賛した。
3	チャグチャグ馬コ・前祝い祭	6月5日	盛岡駅滝の広場・イオンモール盛岡	市内民踊団体と馬コが参加して、行進大会の宣伝をした。
	チャグチャグ馬コ・行進大会	6月11日	鬼越蒼前神社～市内・盛岡八幡宮	【参加】 装束73頭 役員11頭 【パレード参加団体】 自衛隊, 県警音楽隊, PLバトントワラーズ, 民俗芸能(チャグチャグ馬コ手踊り, さんさ踊り)
4	第40回 北上川ゴムボート川下り大会	7月24日	北上川(四十四田ダム～南大橋)	完走768艇 完走人数1536人 夏の誘客促進を図るため盛岡市を中心に実行委員会を組織して実施した。
5	盛岡さんさ踊り	8月1日 ～8月4日	中央通, 市民文化ホール, 盛岡城跡公園	【参加出演者】34,300人 (内訳) 団体数254団体 太鼓12,800人 笛2,300 踊手等19,200人
6	盛岡七夕まつり	8月4日 ～8月7日	ホットライン肴町	伝統ある七夕まつりに協賛した。
7	盛岡舟っこ流し	8月16日	明治橋上流	流舟・投松明などからなる伝統の送り盆行事を支援, 協賛した。 【流舟数】大人舟13隻 【打上げ花火数】約3,000発
8	盛岡秋まつり (山車運行)	9月14日 ～9月16日	市内一円	演題「鬼若丸」, 見返し「静御前」により14日252名, 15日246名, 16日240名, 3日間合計で738名の参加を得て, 賑やかに山車を運行した。
9	もりおか雪あかり	2月9日 ～2月11日	盛岡城跡公園, もりおか歴史文化館, 菜園, 盛岡駅, 青山町, もりおか町家物語館ほか市内12ヶ所	盛岡城跡公園芝生広場をメイン会場に, 雪あかりが盛岡駅を含む12ヶ所のサブ会場を彩った。 【ボランティア】延べ約500人 【来場者数】 メイン会場延べ約27,300人 (サブ会場含延べ約50,000人) 【雪あかり設置】 メイン会場延べ約13,000個

10	第 50 回 いわて雪まつり	2 月 4 日 ～2 月 12 日	小岩井農場ま きば園	みちのく五大雪まつりの一つとして 小岩井農場で開催する「いわて雪ま つり」に協賛した。 今回は雪不足をにらみ雪像は 3 基と なったが、第 50 回記念花火、雪だる まコンテスト等例年のイベントは実 施された。
----	-------------------	----------------------	---------------	---

## 5 ブランド振興事業

### (1) フィルムコミッション事業

盛岡市及び盛岡広域市町村の景観・人物・特産品等の素材を活かして、映画・テレビの映像化を推進するため盛岡広域フィルムコミッションの事務局としてロケ誘致及びロケ支援活動を実施した。

(件)

項 目	平成 28 年度		平成 27 年度		平成 26 年度	
	実績	前年度比較増減	実績	実績	実績	
ロケ支援件数	70 (内訳): T V 36 C M 19 映画 7 雑誌等 8	+10 +16.7%	60 (内訳): T V 34 C M 10 映画 3 雑誌等 13	82 (内訳): T V 48 C M 18 映画 6 雑誌等 10		

### (2) その他ブランド振興事業

公益財団法人岩手県観光協会が実施する観光土産品推奨・審査制度を広く周知し、制度の活用を促すことにより優良な土産品生産の振興を図った。

## 6 観光資源活用事業

東京事務所連携事業

盛岡市東京事務所及び東京ふるさと会等と連携し、首都圏での盛岡広域の観光情報及び物産を P R し観光・コンベンションの振興を図った。

## 7 玉山地域観光振興事業

「第 50 回姫神山やま開き」行事を開催し、一年の安全登山を祈願した。また安全祈願に先立ち、盛岡市・玉山村合併 10 周年記念事業として、スズラン 500 本の植樹を行った。

「啄木学級文の京講座」<sup>ふみ みやこ</sup>、「啄木学級故郷講座」<sup>ふるさと</sup> 催事を行い、石川啄木の作品に親しみ造詣を深めるとともに、首都圏、盛岡広域の住民に対し玉山地域の観光資源の宣伝に努めた。

No.	行 事 名	開催日・会場	参加者数	摘 要
1	盛岡市・玉山村合併 10 周年記念第 50 回姫神山やま開き	5 月 15 日	約 1,200 人	主催:(公財)盛岡観光コンベンション協会、盛岡市 盛岡市・玉山村合併 10 周年記念事業: スズラン 500 本の植樹を安全祈願の前に行った。

2	啄木学級 文の京講座	7月1日 東京都文 京区:文京 シビック ホール	337人	主催:盛岡市, 文京区, (公財)盛岡観光コンベンション 協会 共催:盛岡デー実行委員会, (公財)盛岡市文化振興事 業団・石川啄木記念館 ○講演:「啄木と賢治: 明治のソウル・ブラザーズ」 講師:作家・劇作家・演出家 ロジャー・パルバース氏 ○対談:「啄木と賢治の魅力」 作家・劇作家・演出家 ロジャー・パルバース氏 石川啄木記念館 森義真館長
3	啄木学級 故郷講座	9月3日 渋民尋常 小学校校 舎	34人	共催:(公財)盛岡市文化振興事業団・石川啄木記念館 後援:盛岡市 ○講演:「『一握の砂』—賢治短歌の出発」 講師:宮沢賢治記念館 牛崎敏哉副館長 ○対談:「啄木と賢治の魅力」 宮沢賢治記念館 牛崎敏哉副館長 石川啄木記念館 森義真館長

## 8 観光客受入体制整備事業

いわて・盛岡広域観光センター運営事業

盛岡駅構内南口 2 階において, 国際観光振興機構のカテゴリー2 (少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供) として認定を受けたビジット・ジャパン案内所の「いわて・盛岡広域観光センター」を運営し, 国内外からの観光客に盛岡及び周辺地域と岩手県内, 北東北の観光情報の提供並びに観光客の相談, 宿泊手配等, 総合的な観光案内を行った。

観光案内状況

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
センター来訪者数 (人)	37,299	10,121	37%	27,178	28,392
うち外国人観光客数 (人)	4,108	1,095	36%	3,013	2,755
問合せ件数 (件)	26,524	5,877	28%	20,647	21,265
宿泊送客数 (件)	957	△44	△4%	1,001	921

## 9 おもてなし観光推進事業

被災地復興支援誘客事業

チャグチャグ馬コ, 盛岡さんさ踊り開催時に, 盛岡駅前に臨時観光案内所を開設し, 被災地等の観光情報を提供するとともに, これまで収集した復興支援に関する情報や県内主要観光イベント等の情報について, ホームページを通じて紹介し, 盛岡地域及び沿岸地域への誘客を促進することにより復興支援を行った。

## コンベンション振興事業

### 1 コンベンション誘致支援事業

#### (1) I M E 展 (国際ミーティング・エキスポ/IME) 事業

観光庁・日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー (JCCB)・日本政府観光



局 (JNTO) が主催し、横浜において開催された第 26 回国際ミーティング・エキスポ (IME2016) へ岩手・盛岡ブースを出展し、盛岡 MICE 開催支援助成金など各種助成制度、支援内容、コンベンション施設等開催に必要な情報提供及び、観光・物産・食など当地の魅力を P R し、誘致活動を行った。

また、岩手県の三陸地域エクスカーション等誘致促進事業補助金を活用したアフターコンベンションの提案として、台風 10 号被害で休洞中の龍泉洞について復興後方支援として、営業再開予定等の状況についても情報提供した。

さらに、全国各都市出展ブースを訪問し、コンベンション開催情報、助成・支援内容等の情報収集を行った。

- ・第 26 回国際ミーティング・エキスポ (IME2016)

期日：平成 28 年 12 月 6 日～7 日 場所：パシフィコ横浜

来場者：2,790 人

## (2) コンベンション誘致対策事業

- ・岩手大学、岩手医科大学など地元大学を訪問して学会などの情報を収集するとともに助成・支援概要を P R し、誘致活動を実施した。

また、首都圏の各学会・大会事務局を個別訪問し、パンフレット等により盛岡開催支援助成金等の助成・支援内容を説明するとともに、三陸地域他へのアフターコンベンションプランを提案するなど誘致活動を行った。

平成 28 年度首都圏の訪問団体数：31 団体

- ・東北地区コンベンション推進協議会主催の「東北地区&中国四国地区コンベンション合同誘致懇談会」に参加し、各種助成・支援概要を紹介するとともに、観光・物産など地域の魅力をアピールし、来場者へ盛岡広域など岩手県内でのコンベンション開催を呼びかけるとともに、今後の誘致活動のための開催情報収集を行った。

東北地区コンベンション推進協議会 (東北及び新潟の 17 団体で構成)

合同セミナー期日：平成 29 年 1 月 31 日

場所：都市センターホテル (東京都)、来場者 81 団体 131 名

出展：中国・四国 13 団体、東北 17 団体

- ・盛岡におけるコンベンション開催意欲向上のため、大学教職員等の地元主催者を対象に助成・支援制度などの開催に必要な情報提供を行うとともに、関連業者がコンベンション用サービスの展示を行うコンベンションフェアを開催した。加えて県外参加者おもてなしのための盛岡の特産品などを使ったユニークプログラムやミスさんさ踊りと伝統さんさの踊り比べ実演など地元色豊かなアトラクションの提案をした。

「岩手・もりおかコンベンションフェア」

期日：平成 29 年 1 月 26 日

場所：アイーナ 7 階 小田島組☆ほ～る

(出展者:21, 来場者 34 団体, 67 人)

- ・「盛岡 M I C E (マイス) 開催支援助成金制度」を活用し、盛岡市内で開催された学会、大会等に対して助成金を交付した。

エントリー団体 19

助成金交付団体 18 (助成金額 16,946,000 円, 総参加者数 15,531 人)

## (3) コンベンション支援事業

- ・歓迎ポスターの作製配付

歓迎ポスターを作製し市内商店街、公共施設等に配付、掲出することにより、大

- 会参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への開催周知を図った。
- ・ 歓迎看板の作製設置  
盛岡駅前東口バスプール内広告塔の歓迎用看板について、作製費の一部助成を行い、コンベンション参加者へ歓迎の意を表するとともに、市民への周知を図った。
  - ・ コンベンションバッグの提供  
コンベンションバッグを会議資料入れ用として主催者へ廉価で提供し、大会参加者の利用に供した。
  - ・ 盛岡広域観光ガイド「盛岡いいとこドリ」の提供  
大会参加者の観光促進を図るため、当協会で作製した盛岡広域観光ガイドをコンベンション主催者へ提供し、大会参加者の利用に供した。

#### (4) コンベンションサポーター派遣育成事業

各種学会及び大会等の受付や事務局補助、観光案内等の業務に登録サポーターを派遣し、主催者の負担軽減を図るとともに大会がスムーズに運営されるようサポートを行った。

また、「MTCA サポーターの会」の活動に対して助成金を交付し、サポーターの資質向上のために行う研修会等の事業の助成を行った。

平成 28 年度サポーター登録者数：52 人

#### コンベンション支援状況

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
支援件数 (件)	84	▲ 18	▲ 17.6%	102	111
支援コンベンションの参加者数(人)	51,455	▲ 47,391	▲ 47.9%	98,846	106,945
支援内容					
コンベンションバック提供(袋)	10,654	▲ 3,466	▲ 24.5%	14,120	19,355
盛岡広域観光ガイド提供 (部)	23,600	▲ 8,692	▲ 26.9%	32,292	29,985
サポーター派遣 (件)	17	▲ 4	▲ 19.0%	21	27
〃 (延人)	128	▲ 80	▲ 38.5%	208	365
歓迎ポスター作製配付 (件)	9	▲ 6	▲ 40.0%	15	19
盛岡駅前広告塔看板製作設置(件)	4	▲ 4	▲ 50.0%	8	4

## 2 企画開発情報収集事業

### 各種情報収集連絡会参加事業

- ・ 岩手大学、岩手医科大学等の地元大学及びコンベンション施設等の関係団体・機関約 700 件を対象に、開催が予定される会議、大会等についてのアンケート調査を実施し、誘致・支援に活用するとともに、収集した情報を一覧表化してホームページ等により公開した。  
また、東北地区コンベンション推進協議会総会(鶴岡市)及び研修会(福島市)に参加し、情報収集を行った。
- ・ 第 26 回国際ミーティング・エキスポ (IME 2016) 開催前日の平成 28 年 12 月 5 日に金沢市、静岡市、高松市、宮崎市、盛岡市のコンベンション推進団体による情報交換会(5CB 会議)を実施し、各都市の開催実績をもとに、今後お互いの都市で開催の可能性のあるコンベンションについて情報交換を行った。
- ・ 日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー (JCCB) が開催するビューロー一部会へ参加し、国の取組みを研修するとともに、全国各地のコンベンション推

進機関と誘致・支援に必要な情報交換及び現地研修を行った。

## 指定管理施設運営事業

### 1 盛岡市観光文化交流センター運営事業

盛岡市観光文化交流センター及びおでって共用施設部分について、指定管理者として管理運営を行うとともに自主企画事業を展開した。

#### (1) おでって全体の利用状況 (人)

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
盛岡市観光文化交流センター	107,977	▲8,513	▲7.3%	116,490	116,785
商業店舗(産直夢街道)	—	—	—	36,957	34,965
もりおか女性センター	23,701	▲303	▲1.2%	24,004	21,359
盛岡てがみ館	5,353	▲889	▲14.2%	6,242	5,400
計	137,031	▲46,662	▲25.4%	183,693	179,831

※盛岡市観光文化交流センターの利用者数は2階観光文化情報プラザの訪問者数を含む。

※商業店舗(産直夢街道)は28年度閉鎖状態のため未記入

#### (2) 観光文化情報プラザの運営

盛岡市観光文化交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、国内外の観光客及び修学旅行生等に盛岡市及び盛岡広域の観光情報の提供、街歩き観光の魅力を紹介したほか観光相談に対応するなど総合的な観光案内を行った。

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
来訪者数 (人)	21,205	▲2,795	▲11.6%	24,000	27,060
問合せ件数 (件)	14,790	567	3.9%	14,223	13,206

#### (3) 盛岡市観光文化交流センターの利用状況 (人)

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
おでってホール	22,159	▲1,422	▲6.0%	23,581	23,444
ギャラリーおでって	15,418	▲3,546	▲18.6%	18,964	19,062
大会議室	15,582	1,068	7.3%	14,514	13,493
特別会議室	5,139	148	2.9%	4,991	5,203
第1会議室	4,184	159	3.9%	4,025	3,724
第2会議室	3,808	289	8.2%	3,519	3,581
リハーサル室	7,323	419	6.0%	6,904	7,596
おでって広場	13,159	▲2,833	▲17.7%	15,992	13,622
計	86,772	▲5,718	▲6.1%	92,490	89,725

#### (4) 自主企画事業実施状況

No.	行 事 名	開催日	入場者数(人)	内 容
1	第 2 回おでって盛岡弁予備校～初夏の 1 日むたっと講座～	6 月 25 日	97 人	地域固有の文化である方言に着目したイベント。 【出演】大野真男（岩手大学教育学部教授），熊谷岳朗（川柳選者），田口友善（方言歌手），下向均，花田陽子，坂本弘子，杉本さやか，神田優子
2	第 45 回おでって芸能館～若さあふれる民謡の魅力！～	7 月 9 日	206 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズの民謡編。 【出演】三上紀子（民謡），山上衛（民謡），山本樹（民謡），佐藤竜雅（津軽三味線）
3	おでって体験芸能館「さんさ踊り体験講座」	7 月 10 日	32 人	さんさ踊りを気軽に体験できる初心者向けの体験講座。 午前の部「福呼踊り」 午後の部「七夕くずし」
4	第 16 回中津川ベリフォークジャンボリー（共催企画）	10 月 17 日～18 日	465 人	アマチュアミュージシャンによるフォークソングのライブイベント。
5	第 46 回おでって芸能館～女性神楽衆が舞う～	11 月 20 日	135 人	県内各地の伝統芸能を紹介するシリーズ。 【出演】金澤神楽保存会（大槌町），飯豊神楽保存会（遠野市），土沢神楽保存会（花巻市）
6	第 3 回おでって盛岡弁予備校～真冬の 1 日むたっと講座～	1 月 22 日	111 人	地域固有の文化である方言に着目したイベント。 【出演】竹田晃子（岩手大学非常勤講師），熊谷岳朗（川柳選者），田口友善（方言歌手），中山恭誉，下向均，杉本さやか

## 2 もりおか啄木・賢治青春館運営事業

国の重要文化財に指定されている同館の管理運営を行うとともに、2階展示ホールにおいて自主企画事業等を実施した。また、1階において石川啄木、宮沢賢治に関する書籍や絵葉書、観光グッズ等を販売したほか喫茶コーナーの運営を行った。

### (1) 利用状況

項 目	平成 28 年度		平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減	実績	実績

入館者数	(人)	40,362	286	0.7%	40,076	42,449
うち修学旅行	(校)	111	▲14	▲0.11%	125	154
〃	(人)	2,515	67	2.7%	2,448	3,214
館内案内	(団体)	82	18	1.28%	64	53
〃	(人)	1,545	432	1.38%	1,113	1,837

## (2) 自主企画事業実施状況

## 【企画展】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	第71回企画展「大瀧詠一の青春」展	4月15日 ～7月3日	9,127人	岩手で生まれ育った日本ポップス界の巨星、故大瀧詠一の青春時代と類まれな才能の原点に迫るパネル解説と愛用のギターや自筆の歌詞ノート等貴重な資料の展示。
2	第72回企画展「阿部陽子展」	7月9日 ～9月22日	5,532人	盛岡市在住の版画家、阿部陽子氏の作品展示。シルクスクリーンを中心に、スケッチからパステル画等総数46点を紹介。
3	第73回企画展「ホセ・マリア・シシリア展～SAND CASTLE～」	9月30日～ 12月25日	4,281人	スペインを代表する現代美術作家ホセ・マリア・シシリア氏による作品展。
4	第74回企画展「あなた啄木派？賢治派？」	1月6日 ～4月9日	3,309人	石川啄木と宮沢賢治を様々なテーマを基に対比させ、その観点から二人の魅力を探る企画展。

## 【コンサート】

No.	催事名	開催日	入場者数	内容
1	ラトゥール・カルテット～長谷川恭一が描く宮沢賢治の世界～	5月21日	111人	盛岡市在住の作曲家長谷川恭一氏の楽曲編成による弦楽四重奏団ラトゥール・カルテットのコンサート。
2	おおたか静流～賢治を唄う～	8月27日	97人	様々な音楽ジャンルを融合した独自の世界観で精力的な音楽活動を展開する、おおたか静流によるコンサート。
3	工藤崇ヴァイオリンコンサート	9月22日	128人	盛岡市出身の若手ヴァイオリニスト工藤崇氏によるコンサート。

4	新宿うたごえ喫茶とも しび in おでって	2月19日	128人	ソプラノ歌手小川邦美子による 啄木を中心とした歌曲とうたご え喫茶の二部構成によるコンサ ート。
---	--------------------------	-------	------	---

### 3 もりおか歴史文化館運営事業

もりおか歴史文化館は、当協会と株式会社乃村工藝社が共同（もりおか歴史文化館活性化グループ）で運営を行っており、当協会では観光アテンダントを派遣し、「まちなか情報センター」及び「ミュージアムショップ」の案内機能を広く観光案内分野に活用した。また、南部藩をコンセプトとした盛岡市の歴史に触れる街歩き観光の拠点として、盛岡ふるさとガイドの効果的な運用を行いながら観光の振興に努めた。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者数 (人)	254,513	23,421	10.1%	231,092	230,146

※開館日：平成 23 年 7 月 1 日

## その他事業

### 1 観光グッズ販売事業

盛岡市観光交流センター内の観光文化情報プラザにおいて、四季折々の盛岡の風景と祭りをデザインした名刺台紙、絵葉書等を販売し、盛岡の魅力を広く紹介した。

### 2 第三種旅行業・観光企画事業、ホテル旅館宿泊斡旋事業

観光客の利便性を図るため観光文化情報プラザにおいて、ホテル、旅館の紹介を行った。また、盛岡・八幡平広域観光圏共通温泉入浴券（南部の湯っこ券）の企画販売を行った。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
ホテル・旅館予約件数 (件)	1	13	▲92.9%	14	14

※ホテル・旅館の紹介予約は、第三種旅行業登録に基づく業務。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
南部の湯っこ券販売枚数(枚)	17,308	3,792	28.0%	13,516	10,164
参加温泉施設(施設)	42	±0	±0%	42	44

※湯っこ券は 1 セット 4 枚綴り, 1,800 円(税込)

### 3 プレイガイド事業

コンサート、観劇チケットの販売及びチケット印刷業務を行い市民の文化活動を支援した。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績

コンピューターチケットシステム取扱件数(件)	24	▲14	▲36.8%	38	36
〃 (枚)	111	▲35	▲23.9%	146	151
その他委託チケット販売件数(件)	302	▲76	▲20.1%	378	345
〃 (枚)	2,090	▲143	▲6.4%	2,233	1,788

#### 4 接遇研修事業

接遇研修について、賛助会員及び自治体、観光施設等観光関連機関・団体の職員、従業員を対象に接遇向上を目的として実施した。

開催日時：平成29年1月30日（月）13:30～16:30

開催場所：プラザおでって3階 大会議室

第1部接遇研修「もう一度逢いたくなるおもてなし」

講師：10人の女性講師夢プロジェクト キャリアール代表 長岡るみ子氏

第2部接遇研修「お客様をファンにするクレーム対応」

講師：10人の女性講師夢プロジェクト 株式会社 ai びじねす 代表取締役  
中村夢美子氏

参加者数：第1部53人，第2部51人

#### 5 観光カレンダー作成・配付事業

平成28年度は作成を休止し，平成29年度は作成予定。

#### 6 推せんの店標識貸与事業

賛助会員については、当協会の事業活動に賛同いただける個人・法人から会費を通じて活動の支援をいただいております。事業所訪問やホームページ等による新規会員の募集・勧誘を行ったほか、賛助会員の飲食、土産物産、宿泊施設等の店舗の中から「推せんの店」として認定したほか、推薦の店マップ10,000部を作成し、訪問客が安心して利用できる店舗の普及、宣伝に努めた。

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
賛助会員数 (人)	362	4	1.1%	358	360
賛助会費 (円)	16,535,000	80,000	0.5%	16,455,000	16,951,000
推せんの店店舗数 (店)	136	▲6	▲4.2%	142	142

#### 7 芝水園事業

高松芝水園(釣堀)について、釣りを楽しむことによる憩いの場として管理運営を行った。(人)

項目	平成28年度			平成27年度	平成26年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用者数	3,002	▲219	▲6.7%	3,221	3,265
うち大人	1,833	▲249	▲11.9%	2,082	1,941
うち小学校児童	1,169	30	2.6%	1,139	1,324

#### 8 レンタサイクル事業

市街地観光を推進するため観光客や修学旅行生向けにレンタサイクル事業を展開し

た。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
利用件数 (件)	156	▲ 69	▲ 30.7%	225	254
利用台数 (台)	251	▲ 123	▲ 32.9%	374	419

## 9 啄木新婚の家管理運営事業

盛岡市から啄木新婚の家の管理委託を受け同施設の管理運営を行った。

項 目	平成 28 年度			平成 27 年度	平成 26 年度
	実績	前年度比較増減		実績	実績
入館者 (人)	16,819	▲ 2,242	▲ 11.7%	19,061	18,613
うち修学旅行 (校)	126	9	7.6%	117	146
” (人)	2,014	▲ 1,210	▲ 37.5%	3,224	2,627



### 事業報告の附属明細書

平成 28 年度事業報告の附属明細書について、社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条第 3 項に規定する事業報告の内容を補足する重要な事項はない。